

## <アンケート調査例Ⅰ：運送事業者>

### アンケート調査の目的

運送事業者は、地区物流の主たる供給者であり、地区物流の効率化を促進するためには、運送事業者の取組が重要となります。したがって、検討する地区物流効率化事業に対して、幅広く運送事業者の意識・意向を確認し、当該地区として、取り組むことができる計画を検討していくことが望まれます。具体的には、以下のような事項について、運送事業者へアンケート調査等を実施することが想定されます。

### 基本的な質問事項

問 業種について、当てはまるものに○をつけてください。

- |                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| 1. 一般貨物自動車運送事業者 | 2. 一般貨物自動車運送事業者(特別積合せ) |
| 3. 特定貨物自動車運送事業者 | 4. 貨物軽自動車運送事業者         |
| 5. その他 (        | )                      |

問 ○△地区に集配送している車両が所属する営業所の所在地を教えてください。

\_\_\_\_\_都・県 \_\_\_\_\_市・町・村

問 ○△地区における集配送時の人員配置について、当てはまるものを一つ選び○をつけてください。

- |             |                     |
|-------------|---------------------|
| 1. 運転者1人で配送 | 2. 運転者1人、助手1人の2人で配送 |
| 3. その他 (    | )                   |

問 集配送の方法について、当てはまるものを一つ選び○をつけてください。

- |                                |
|--------------------------------|
| 1. 配送順、店着時間等を決めた固定ルートで集配送を行う   |
| 2. 特にルートを定めず、集配依頼があったときに集配送を行う |

### 地区における集配送状況についての質問事項

問 ○△地区での集配送において使用している貨物車両について、当てはまるものすべてに○をつけてください。

- |           |               |
|-----------|---------------|
| 1. ライトバン  | 2. 1～1.5 t 車  |
| 3. 2t 車   | 4. 2t 車ロングボディ |
| 5. 3t 車   | 6. 4 t 車以上    |
| 7. 冷蔵・冷凍車 |               |
| 8. その他 (  | )             |

問 ○△地区への平均的な集配送頻度について、当てはまるものを一つ選び○をつけてください。

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 毎日     | 2. 週に数回程度  |
| 3. 月に数回程度 | 4. その他 ( ) |
| 5. していない  |            |

### 駐車違反取締り重点地域での集配送についての質問事項

問 ○△地区における駐車違反取締り重点地域での集配送に際し、貴社の対応方法について、当てはまるものすべてに○をつけてください。

- |  |
|--|
| 1. 二人一組で集配送をしている                       |
| 2. パーキングメーターやコインパーキングを利用している           |
| 3. 荷受側や周辺の店舗、事務所の敷地を荷捌き用として利用させてもらっている |
| 4. その他( )                              |

### 集荷・配送時のコインパーキングの利用についての質問事項

問 集送場所近辺に荷捌き専用または可能駐車場があった場合、その駐車場を利用しますか。どちらか一つ選び○をつけてください

はい	いいえ
↓	↓
その理由について、当てはまるものすべてに○をつけてください。 1. 利用している車両が駐車可能だから 2. 会社で駐車場利用が決められているから 3. その他 ( )	その理由について、当てはまるものすべてに○をつけてください。 1. 時間のロスを抑えるために集配場所の近くに駐車したいから 2. 余計なコストがかかるから 3. 必ず利用できるとは限らないから 4. その他 ( )

### 集配送時のアイドリング・ストップについての質問事項

東京都では条例に基づく自動車規制として、アイドリング・ストップの遵守が定められています。

問 ○△地区における集配送時において、貴社は必ずアイドリング・ストップを行うようにしていますか。どちらか一つ選び○をつけてください。

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|