

新宿ターミナルサインにおける案内サイン等の整備効果アンケート 調査結果

(調査実施期間：令和2年3月6日(金)～16日(月) 回答数：400人)

誰もが、分かりやすく使いやすい利用者本位の新宿ターミナルの実現を目指し、平成27年度に設置した「新宿ターミナル協議会」では、関係者が連携して、案内サインの統一やバリアフリーの推進等を進めています。

新宿駅周辺の「地図(周辺マップ)」や「吊下げサイン」については、令和元年7月に新たなものへと整備が概ね完了し、さらには、もっとわかりやすい案内ツールとして、平成29年9月からは持ち歩き出来るマップ(ターミナルマップ・エレベーター・階段マップ)を配布しています。

これらの取り組みについて、利用している方々に実施したアンケート調査結果をお知らせします。

地図(周辺マップ)について：Q1～Q4

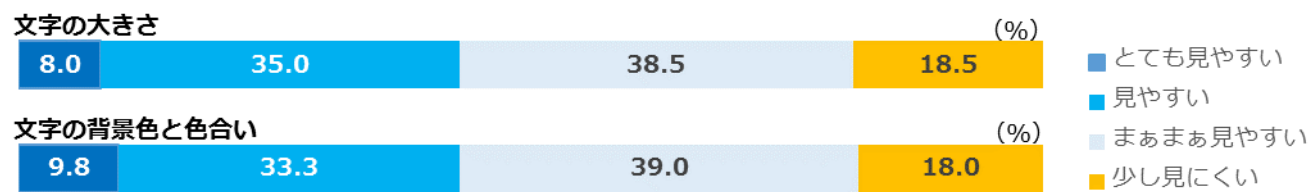
(整備前)



(整備後)



Q1. 「地図(周辺マップ)」は見やすいですか



Q2. 「地図(周辺マップ)」の「現在地」の表示は見つけやすいですか



Q3. 「地図(周辺マップ)」の情報量は満足するものですか



Q4. 整備前と整備後の「地図(周辺マップ)」はどちらが良いと感じますか



吊下げサインについて：Q5～Q7

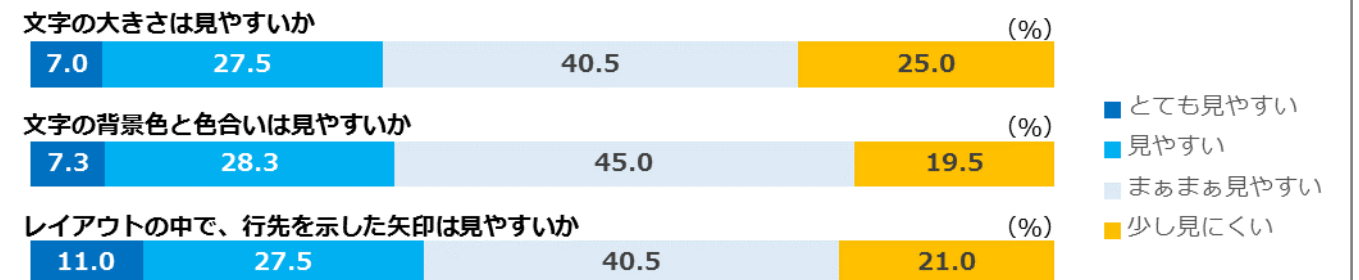
(整備前)



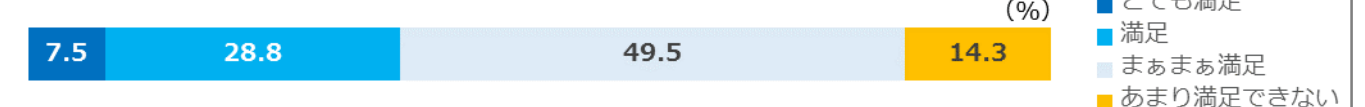
(整備後)



Q5. 「吊下げサイン」は見やすいですか



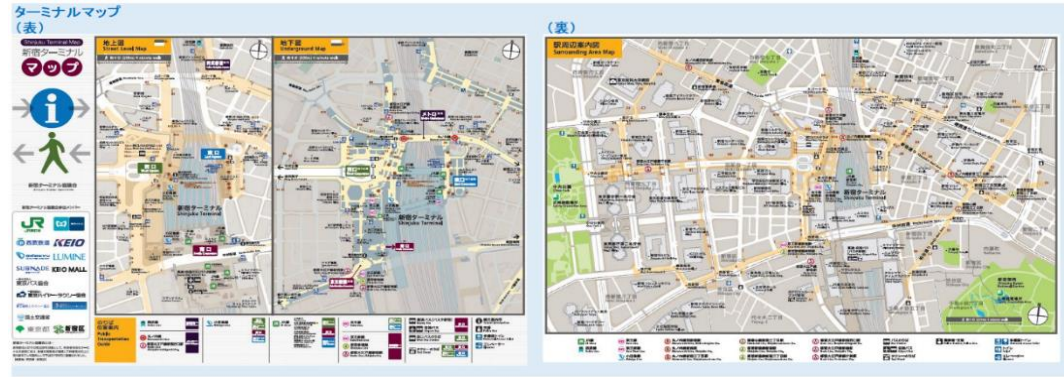
Q6. 「吊下げサイン」の情報量は満足するものですか



Q7. 整備前と整備後の「吊下げサイン」はどちらが良いと感じますか



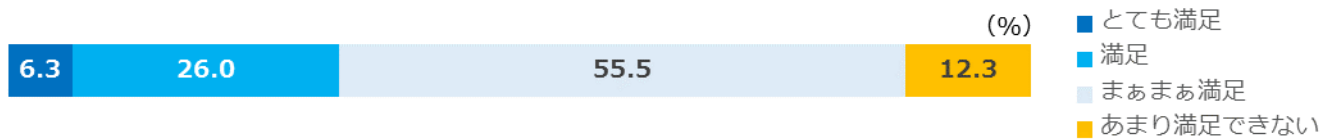
ターミナルマップについて：Q8～Q9



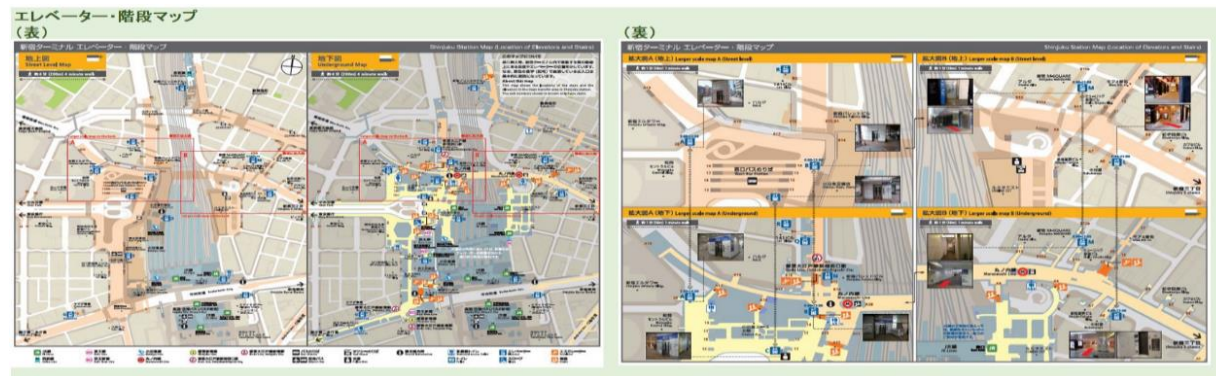
Q8. 新宿駅では持ち歩き出来るマップ「ターミナルマップ」を配布していることを知っていますか



Q9. 「ターミナルマップ」の周辺も含めた情報量は満足するものですか



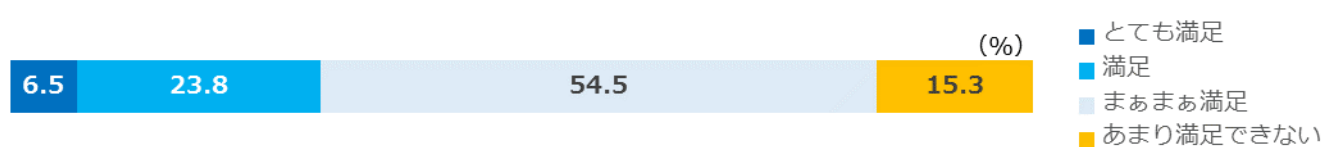
エレベーター・階段マップについて：Q10～Q11



Q10. 新宿駅では持ち歩き出来るマップ「エレベーター・階段マップ」を配布していることを知っていますか



Q11. 「エレベーター・階段マップ」の周辺も含めた情報量は満足するものですか



全体について：Q12～Q15

Q12. 新宿駅を訪れる頻度を教えてください



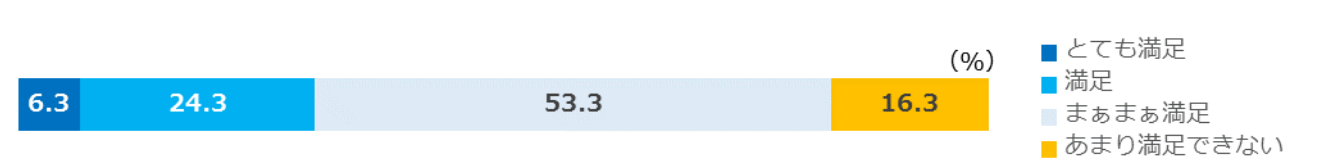
Q13. 新宿駅を訪れる主な理由は何ですか



Q14. 普段、目的地や目的の出口に着くまでの間、「地図（周辺マップ）」や「吊下げサイン」だけでたどり着けますか

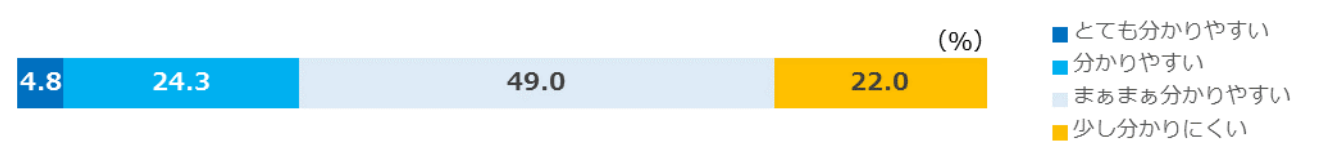


Q15. 「地図（周辺マップ）」や「吊下げサイン」などについて、満足度はいかがですか



ターミナルマップ、エレベーター・階段マップ共通：Q16

Q16. 新宿駅で配布している「ターミナルマップ」「エレベーター・階段マップ」は自分の位置がすぐにわかりますか。



その他に寄せられたご意見

もっと見やすくしてほしい(52票)、 情報量が多すぎる (14票)
 携帯アプリ化してほしい (10票)、 文字が小さい (8票)、 情報量が少ない (8票)
 色の種類を増やしてほしい (5票)、 ターミナルマップの配布場所がわからない (5票)
 ビル名が少ない (4票)、 色が多すぎる (3票)、 タッチパネル化してほしい (3票)
 目的地までの徒歩時間が知りたい (2票)、 他の外国語表記が欲しい (2票)