

## 都市整備局へ寄せられた都民の声(平成30年9月)

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
1	29	22	13	71	14	0	150

### ※上記区分の定義

提言: 政策の未実施や不十分さ等について、新たな政策の実施や既存の政策の改善策を提示し、その実施を求めるもの。

意見: 政策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情: 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満等を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望: 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談: 困りごとについて判断や指針の助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ: 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他: 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### 寄せられた都民の声と対応事例

#### ▶(都民の声)都営住宅敷地内の植栽について

都営住宅近隣に住んでいますが、当該敷地内にあるサルスベリの花びらが我が家の前に飛んできており、毎朝、その掃除に追われています。掃除は都営住宅側で行うべきだと思います。何とかしてください。

#### ▶(対応)

日頃より都営住宅の管理・運営に御理解と御協力をいただきありがとうございます。

都営住宅の敷地内の植栽は、高木等の東京都で管理するもの以外は、居住者に管理をお願いしております。今回、お問い合わせのあった樹木については、自治会で管理しているものであったため、当該自治会へ清掃を依頼し、9月初旬に清掃を行った旨の報告を受けております。

今後とも、適切な管理に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。