

## 都市整備局へ寄せられた都民の声(平成30年6月)

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
1	19	21	5	83	7	3	139

### ※上記区分の定義

提言: 政策の未実施や不十分さ等について、新たな政策の実施や既存の政策の改善策を提示し、その実施を求めるもの。

意見: 政策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情: 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満等を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望: 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談: 困りごとについて判断や指針の助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ: 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他: 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### 寄せられた都民の声と対応事例

#### ▶(都民の声)都営住宅のLED化について

2030年までに順次都営住宅の共用部等の照明器具のLED化を進めていると伺った。  
電気代の負担が大きいので、街路灯だけでも先にLED化してほしい。

#### ▶(対応)

平素より都営住宅事業に御理解、御協力をいただき、ありがとうございます。  
都営住宅の共用部等のLED化は、平成29年度より経過年数の古いものから、順番に始めているところです。管理戸数が多く、一斉に更新できないことを御理解をいただけますようお願いいたします。  
また、街路灯についても経過年数順で更新していますので、御理解いただけますようお願いいたします。