

都市整備局へ寄せられた都民の声(平成30年5月)

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
0	21	31	7	101	12	1	173

※上記区分の定義

提言: 政策の未実施や不十分さ等について、新たな政策の実施や既存の政策の改善策を提示し、その実施を求めるもの。

意見: 政策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情: 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満等を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望: 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談: 困りごとについて判断や指針の助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ: 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他: 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

寄せられた都民の声と対応事例

▶(都民の声)芝浦工業大学附属中学高等学校前の歩道柵について

芝浦工業大学附属中学高等学校前の歩道上にあるパイプ柵のネジが緩んでいるため、柵パイプが外れそうで危険であるので対応をお願いしたい。

▶(対応)

このたびは、ご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。

当該パイプ柵については、現地確認の上、ご指摘箇所のネジの締め直しを行いました。また、その他の

パイプ柵についても点検及び確認を行い、再発防止に向けた対応(ネジが緩んでいる箇所及び消失している箇所の締め直し)を行いました。