

都市整備局へ寄せられた都民の声(平成30年4月)

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
2	35	40	6	107	12	1	203

※上記区分の定義

提言: 政策の未実施や不十分さ等について、新たな政策の実施や既存の政策の改善策を提示し、その実施を求めるもの。

意見: 政策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情: 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満等を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望: 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談: 困りごとについて判断や指針の助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ: 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他: 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

寄せられた都民の声と対応事例

▶(都民の声)舟運の社会実験について

昨年社会実験の船であちこち巡りました。大変楽しくまた素晴らしい試みと思いました。今年はやらないのでしょうか？実施の場合、スケジュールはいつごろ発表になりますか？

▶(対応)

このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

東京都では舟運の活性化に向けた社会実験を、昨年度までの2年間に渡り、関係機関と連携しながら実施しました。

今年度はこれまでの社会実験のように定期的な運航は予定しておりませんが、今後は、これまでの社会実験の成果を踏まえて民間事業者による運航が充実するよう、より多くの方々に東京の舟運を知っていただけるような取組を進めてまいります。

何卒、ご理解のほど、宜しくお願いいたします。

※今年度は、水辺のイベントに合わせた運航などを企画中です。

詳細な実施内容が決まりましたら、HP等でお知らせする予定です。