

都市整備局へ寄せられた都民の声(平成30年3月)

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	24	15	12	14	91	1	157

※上記区分の定義

提言: 政策の未実施や不十分さ等について、新たな政策の実施や既存の政策の改善策を提示し、その実施を求めるもの。

意見: 政策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情: 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満等を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望: 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談: 困りごとについて判断や指針の助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ: 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他: 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

寄せられた都民の声と対応事例

▶(都民の声)江戸川区篠崎町二丁目の篠崎街道で行っている道路工事について

車道に置きガードレールを設置して1年以上となっているが、工事はいつ終わるのか。また、置きガードレールのレンタル料が無駄と感ずることに加え、通行の支障となるので早くどかしてもらいたい。

▶(対応)

このたびはご不便をおかけして誠に申し訳ありません。

当道路では、昨年まで電線類を地中化するための工事(無電柱化)をしていましたが、現在は仕上げの道路工事を施工中であり、3月末に車道が完成する予定です。その後、歩道部の電柱を撤去し、歩道の仕上げを行います。

また、置きガードレールは都所有のため賃料はかかりませんが、工事完了に向け単管バリケード等の移設の容易なものに順次替えることで、通行に支障のない道路幅を確保いたします。なお、単管バリケード等は3月末の車道の完成時に撤去いたします。

※現在は、工事完了につき単管バリケード等はございません(4月末現在)