

# 地域特性の分析（ニーズ・移動の詳細分析）

2020年2月3日

東京都 都市整備局

# 1. 都民WEBアンケート調査 1-1 調査概要

- 都民の移動状況や課題、自動運転に対するニーズを広く把握するため、インターネットによるWEBアンケートを実施
- 都内在住(18歳以上)の約400人に対し、地域別、年代・性別毎に分けて調査

## <都民WEBアンケート調査>

### 1) 目的

都民の移動状況や課題、自動運転に対するニーズを広く把握

### 2) 方法

インターネットによるWEBアンケート

### 3) 実施概要

- 調査期間 : 2017年12月26日(火)  
~2018年1月9日(火)
- 有効回答数 : 394件
- 調査対象 : 都内在住(島しょ地域を除く)の  
18歳以上の約400人

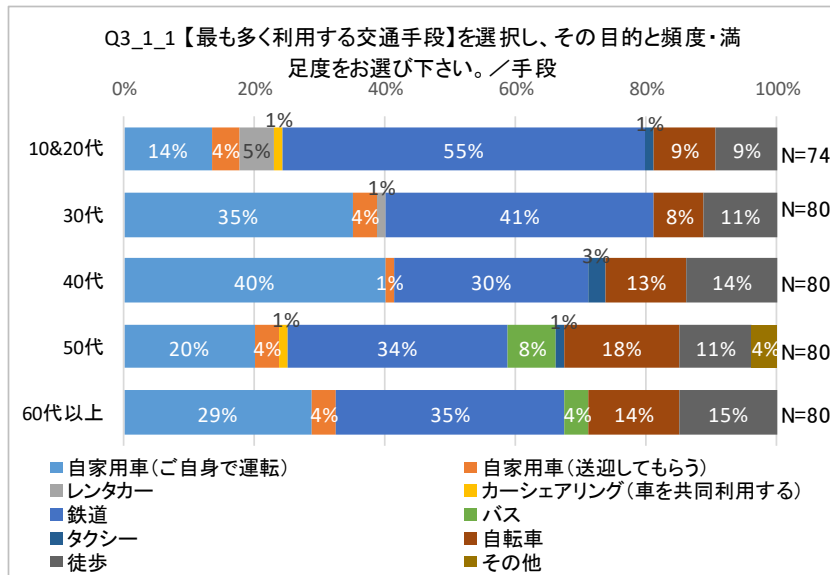
地域	世代	人数			
		男性	女性		
I 中枢広域拠点域	10&20代	100	20	10	10
	30代		20	10	10
	40代		20	10	10
	50代		20	10	10
	60代以上		20	10	10
II 新都市生活創造域	10&20代	140	26	15	11
	30代		26	15	11
	40代		30	15	15
	50代		28	13	15
	60代以上		30	15	15
III 多摩広域拠点域	10&20代	71	17	5	12
	30代		13	6	7
	40代		12	8	4
	50代		14	8	6
	60代以上		15	4	11
IV 自然環境共生域	10&20代	83	11	4	7
	30代		21	9	12
	40代		18	7	11
	50代		18	9	9
	60代以上		15	11	4
合計		394	194	200	

○回答者の個人属性、現状の移動、自動運転の認知度・意識・ニーズ等を把握

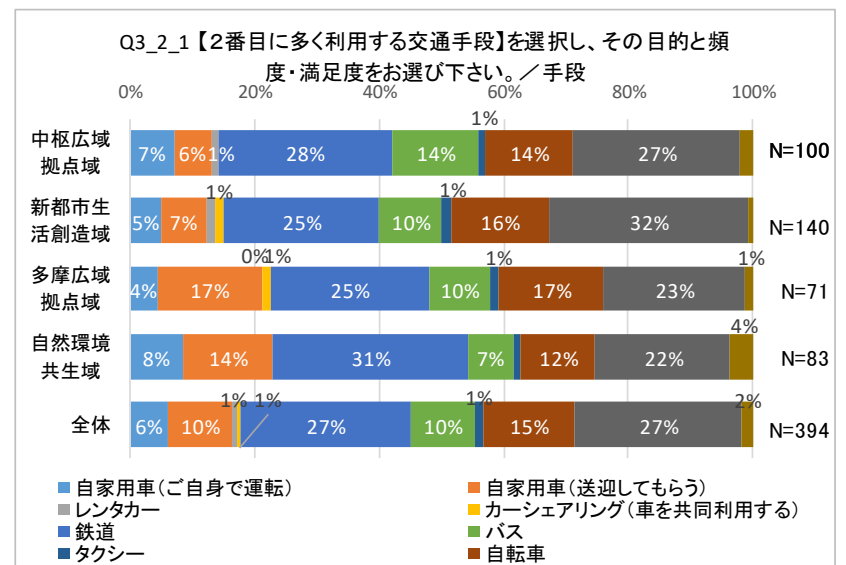
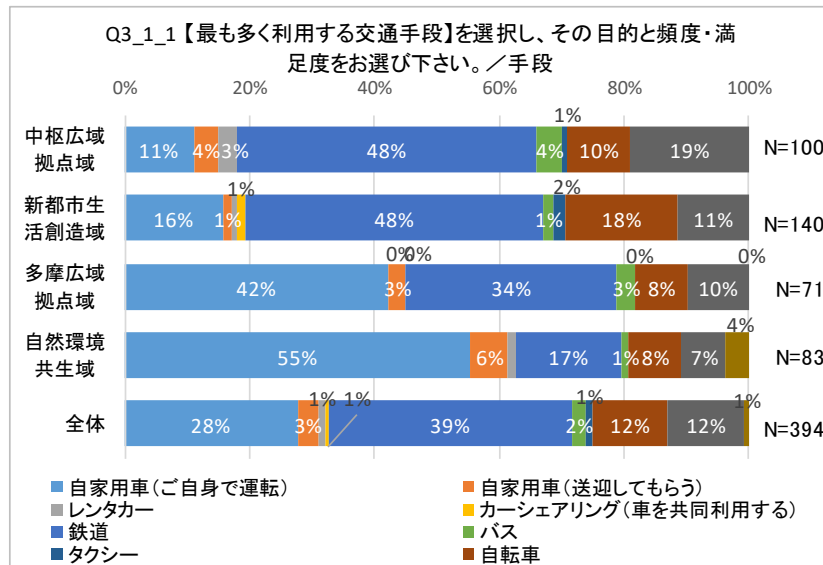
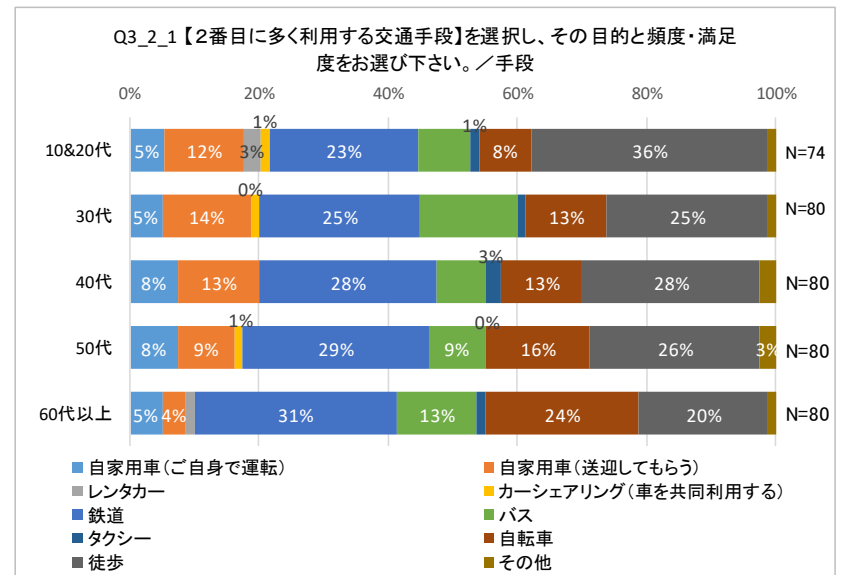
把握したい事項	設問
回答者の個人属性	性別/年齢/居住地
現状の移動状況や課題	運転免許の有無 自由に利用できる自動車の有無 最も多く利用する交通手段/目的/頻度/満足度 2番目に多く利用する交通手段/目的/頻度/満足度 移動するときに困っていること
自動運転の認知度・意識・ニーズ	認知度/乗車の有無 自動運転に対するイメージ 期待する自動運転車 普及/充実を期待する交通/情報サービス 自動運転車の走行に適した場所や状況 期待できそうな社会変化 行動の変容
その他	自由回答

# 1-3 調査結果 (1)現状の移動手段

## <最も多く利用する交通手段>



## <2番目に多く利用する交通手段>



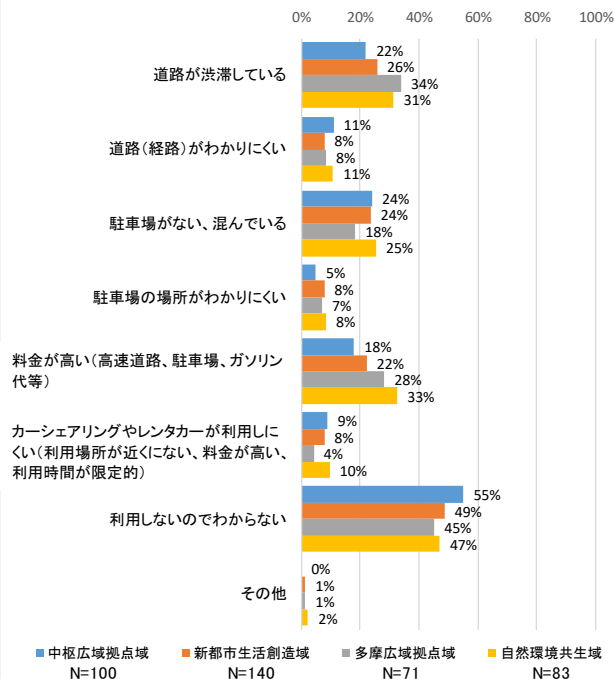
# 1-3 調査結果 (2)現状の移動で困っていること

## <自家用車等の移動で困っていること>

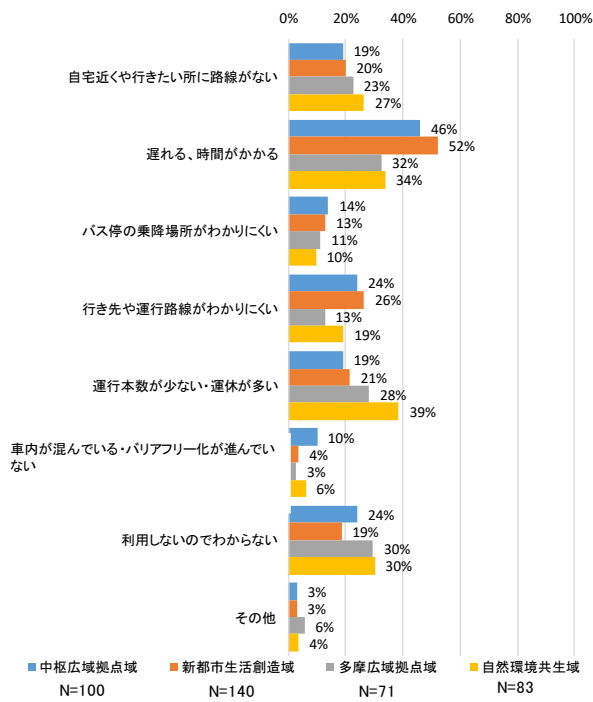
## <バスの移動で困っていること>

## <タクシーの移動で困っていること>

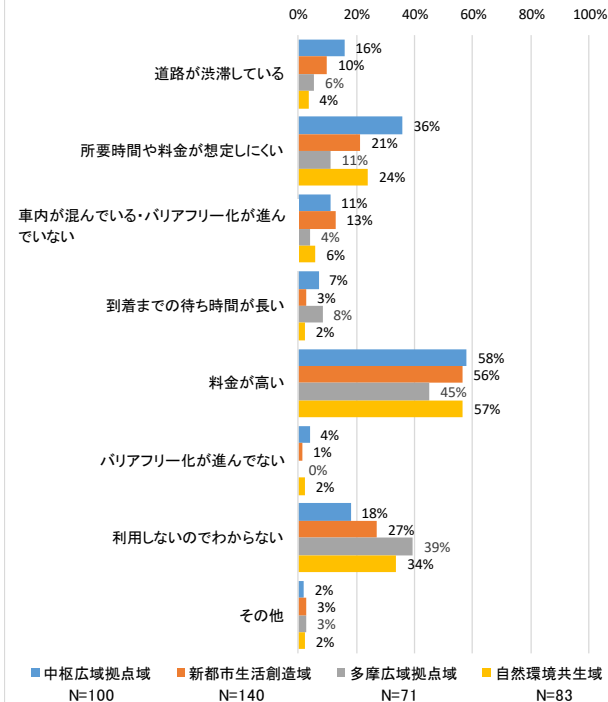
Q4「自家用車、カーシェアリング、レンタカー」を利用して移動する時に困っていることは何ですか？当てはまるものを全て選んでください。(複数回答可)



Q5「バス」を利用して移動する時に困っていることは何ですか？(複数回答可)

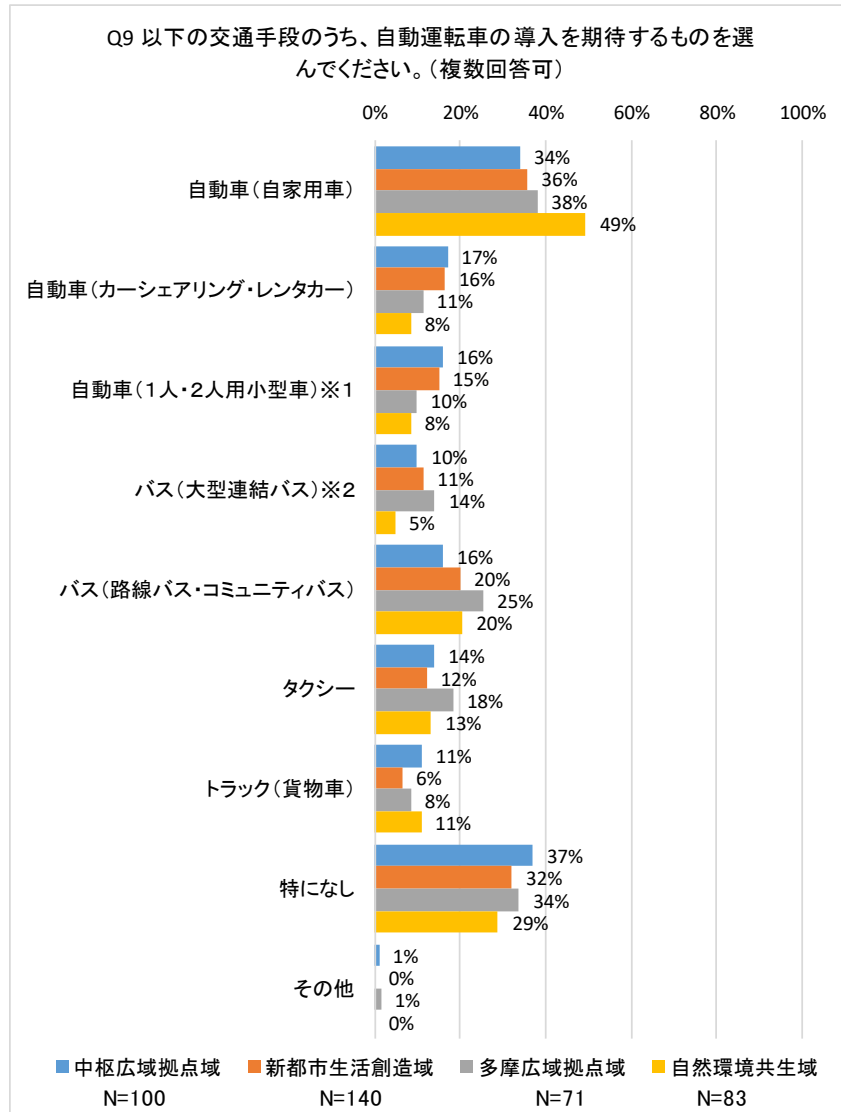


Q6「タクシー」を利用して移動する時に困っていることは何ですか？(複数回答可)

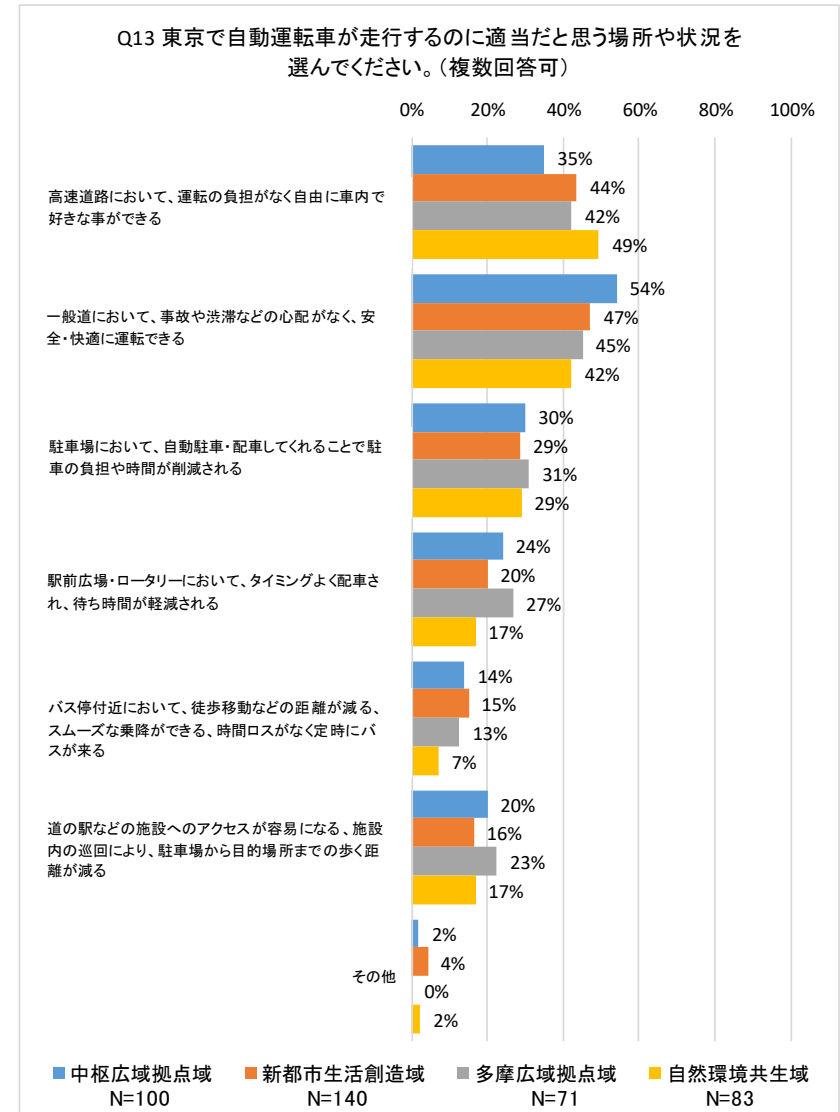


# 1-3 調査結果 (3) 自動運転への期待①

## ＜自動運転車の導入を期待する交通手段＞

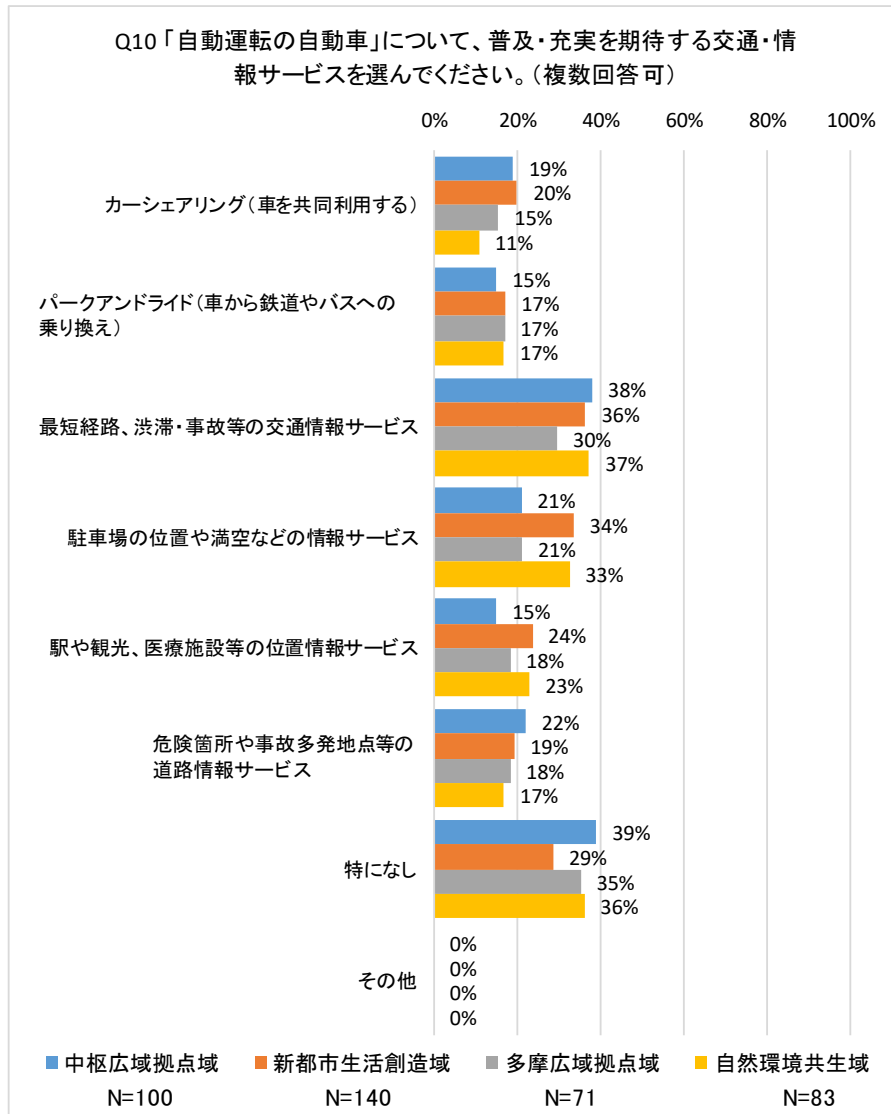


## ＜自動運転車の導入を期待する場所・状況＞

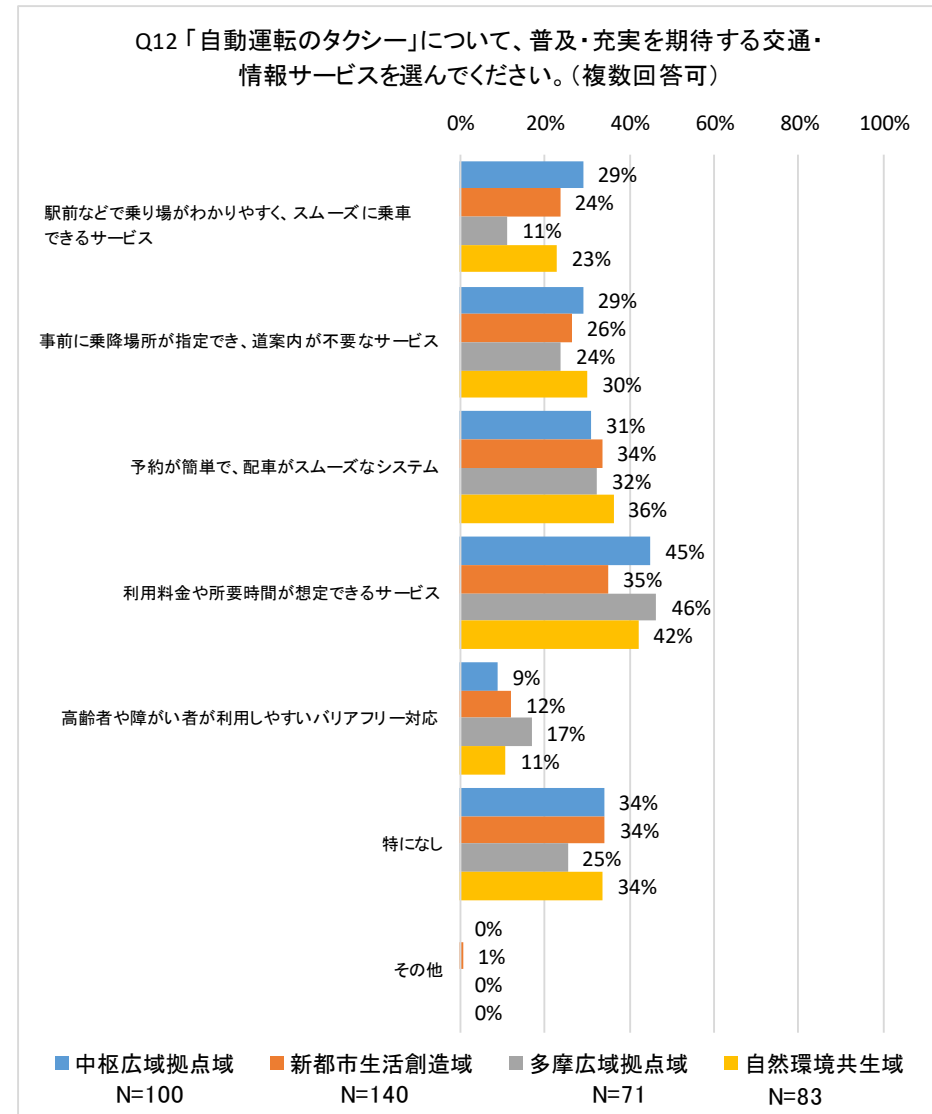


# 1-3 調査結果 (3) 自動運転への期待②

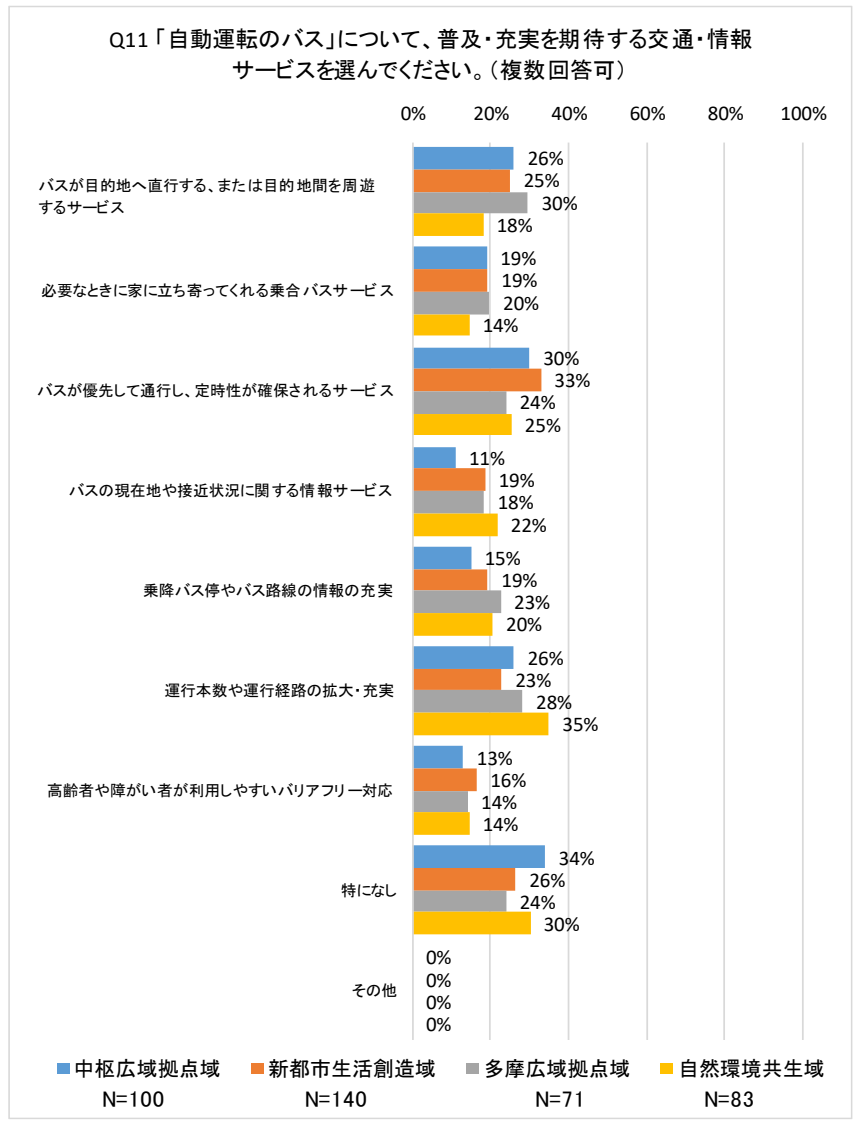
## <自動運転の自動車で期待する交通・情報サービス>



## <自動運転のタクシーで期待する交通・情報サービス>



## < 自動運転のバスで期待する交通・情報サービス >





## 2. 主要施設でのアンケート調査 2-1 調査概要

○施設利用者の目的別の移動状況や課題、自動運転に対するニーズを把握するため、都内の主要施設で自動運転に関するアンケート調査を実施

### <施設利用者のアンケート調査>

#### 1) 目的

施設利用者の目的別の移動状況や課題、自動運転に対するニーズの把握

#### 2) 方法

都内の主要施設(右表)における目的別のアンケート

#### 3) 実施概要

○調査期間 : 2019年12月25日(水), 26日(木)  
2020年1月9日(木), 10日(金)

○有効回答数 : 657票

○調査対象 : 上記施設への来訪者

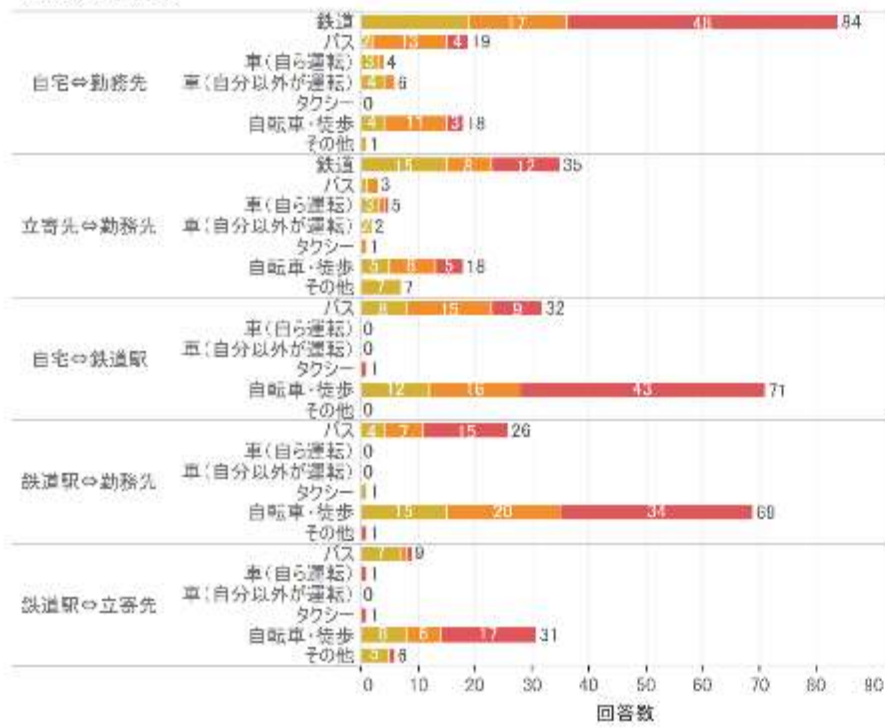
目的	地域	施設	サンプル数	
			男	女
通勤	中枢広域拠点域	品川駅	41	14
	新都市生活創造域	小岩駅	20	24
	多摩広域拠点域	八王子駅	30	3
業務	中枢広域拠点域	東京駅	24	28
	多摩広域拠点域	立川駅	20	6
買物	中枢広域拠点域	松屋銀座	9	41
	新都市生活創造域	荻窪商店街	3	33
	多摩広域拠点域	ぐりーんうおーく多摩	22	33
医療・福祉	新都市生活創造域	多摩総合医療センター	16	37
	多摩広域拠点域	町田市民病院	14	36
	自然環境共生域	奥多摩病院	8	22
観光	中枢広域拠点域	ダイバーシティお台場	28	23
		羽田空港	20	32
物流	新都市生活創造域	ひばりが丘郵便局	18	37
	自然環境共生域	檜原郵便局	7	8
合計			280	377

○回答者の属性、目的別の移動状況や課題、自動運転の認知度・意識・ニーズ、行政への期待等を把握

把握したい事項	設問
回答者の個人属性	性別/年齢/職業/自家用車の所有/居住地
目的別の現状の移動状況や課題	通常移動 移動の満足度 頻度 負担に感じる事 東京に来た回数【観光のみ】 どのような目的で荷物等の発送・受取を行うか【物流のみ】
目的別の自動運転の認知度・意識・ニーズ	自動運転の認知度 想定される自動運転サービスの利用意向 自動運転に求めるサービス 自動運転に求めるサービスが実現した場合の負担軽減
自動運転に関する行政への期待	自動運転の普及に向けて行政に期待すること
その他	自由回答

# 2-3 調査結果 (1)通勤 ①現状の手段と困っていること

### < 現状の手段 >



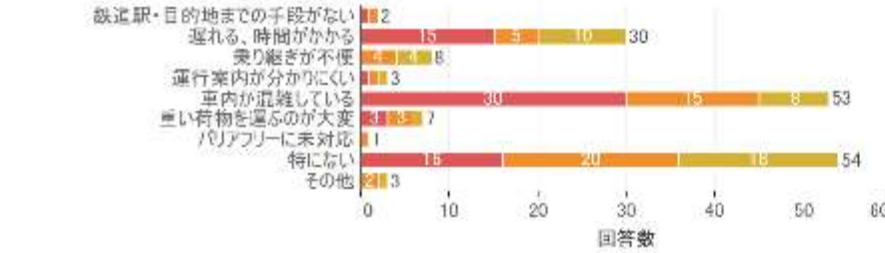
### < バス 利用時に困っていること >



### < 自家用車等 利用時に困っていること >



### < 鉄道 利用時に困っていること >



### < タクシー 利用時に困っていること >



地域 ■ 中核広域拠点域 ■ 新都市生活創造域 ■ 多摩広域拠点域

# 2-3 調査結果 (1)通勤 ②利用意向及びニーズ

＜利用したい車両＞

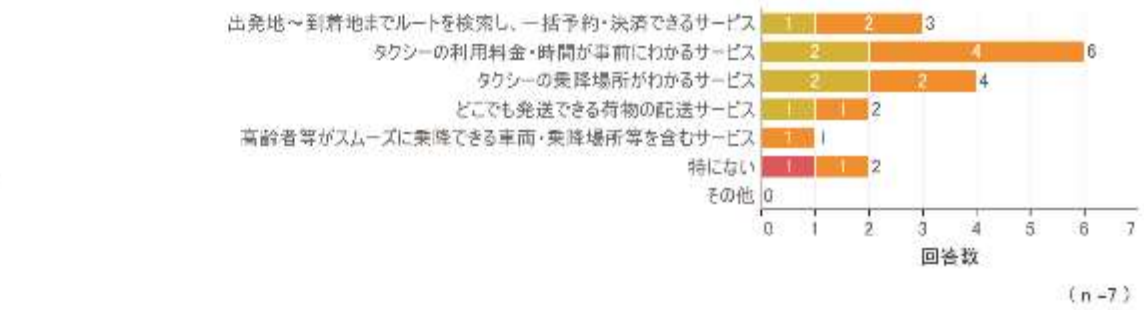


地域 ■ 中核広域拠点域 ■ 多広広域拠点域 ■ 新都市生活創造域

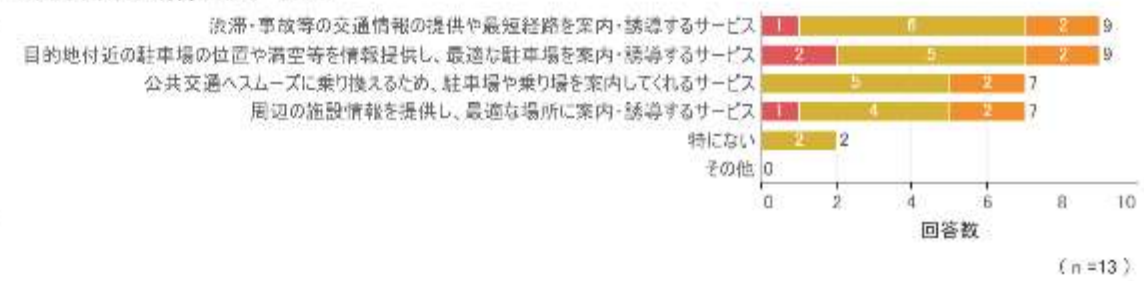
＜バスで期待するサービス＞



＜タクシーで期待するサービス＞

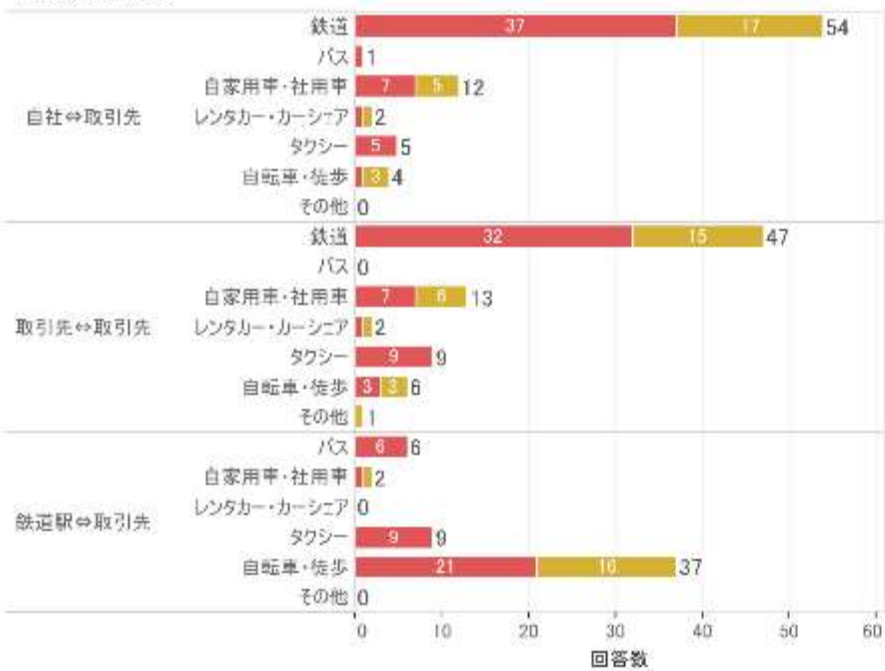


＜自家用車で期待するサービス＞



# 2-3 調査結果 (2)業務 ①現状の手段と困っていること

< 現状の手段 >



< バス 利用時に困っていること >



< 自家用車等 利用時に困っていること >



< 鉄道 利用時に困っていること >



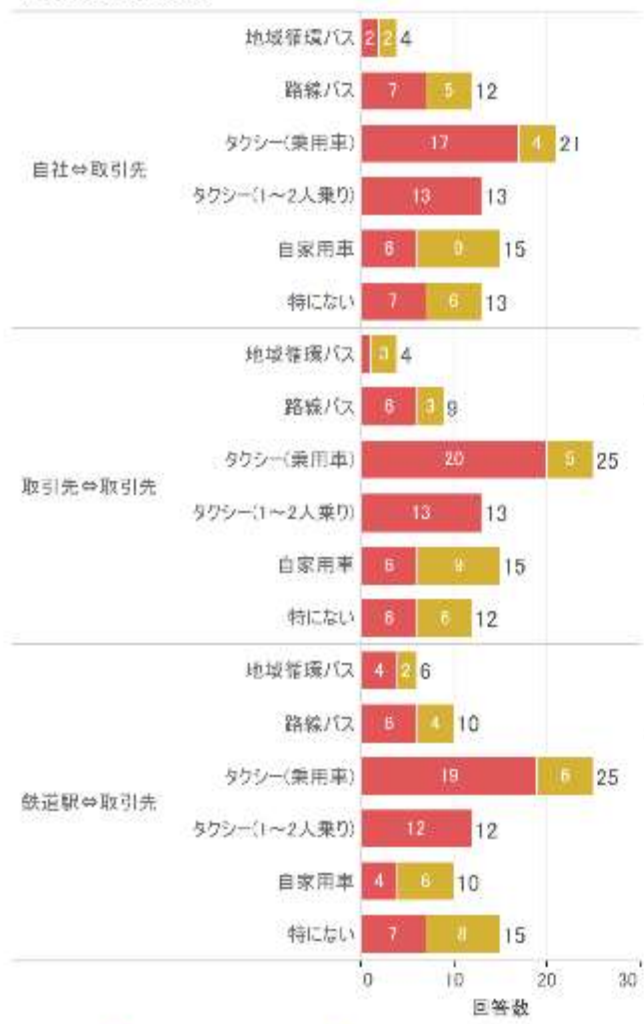
< タクシー 利用時に困っていること >



調査地点 ■ 中樞広域拠点域 ■ 多摩広域拠点域

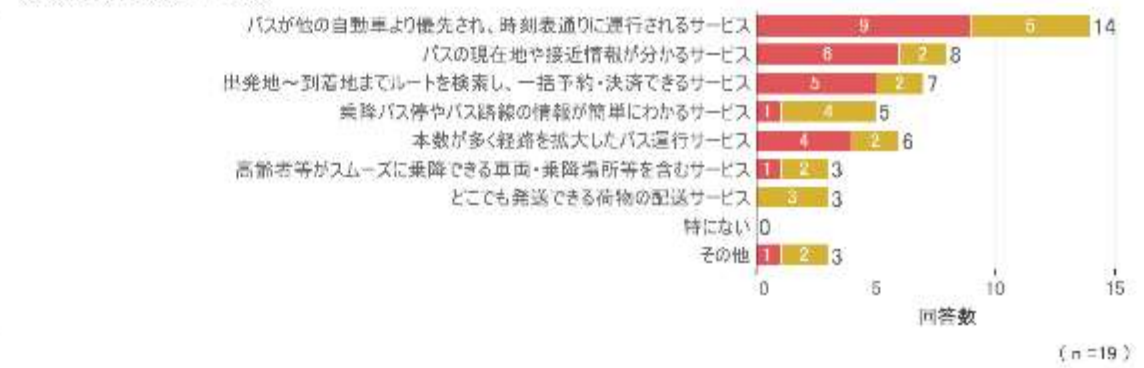
# 2-3 調査結果 (2)業務 ②利用意向及びニーズ

＜利用したい車両＞

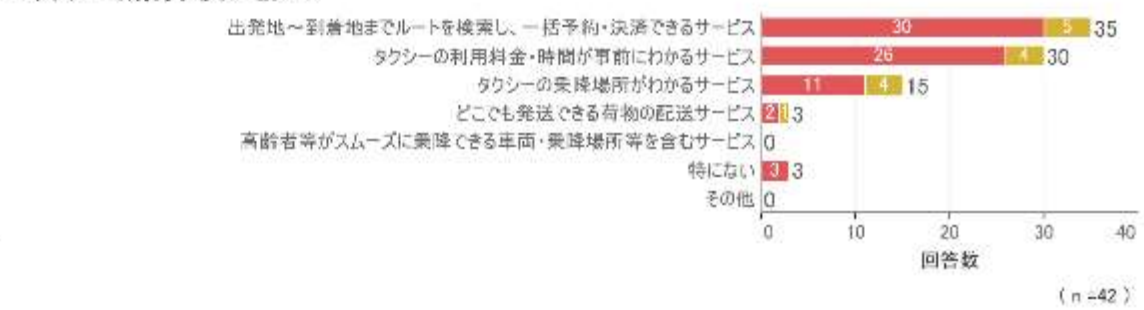


調査地点 ■ 中樞広域拠点域 ■ 多摩広域拠点域

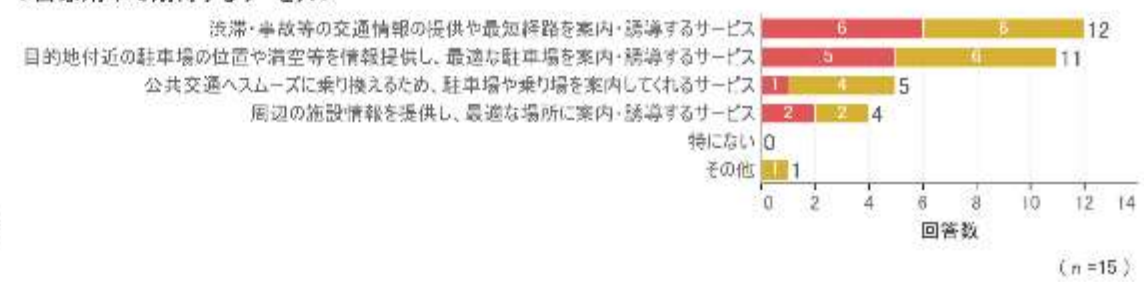
＜バスで期待するサービス＞



＜タクシーで期待するサービス＞

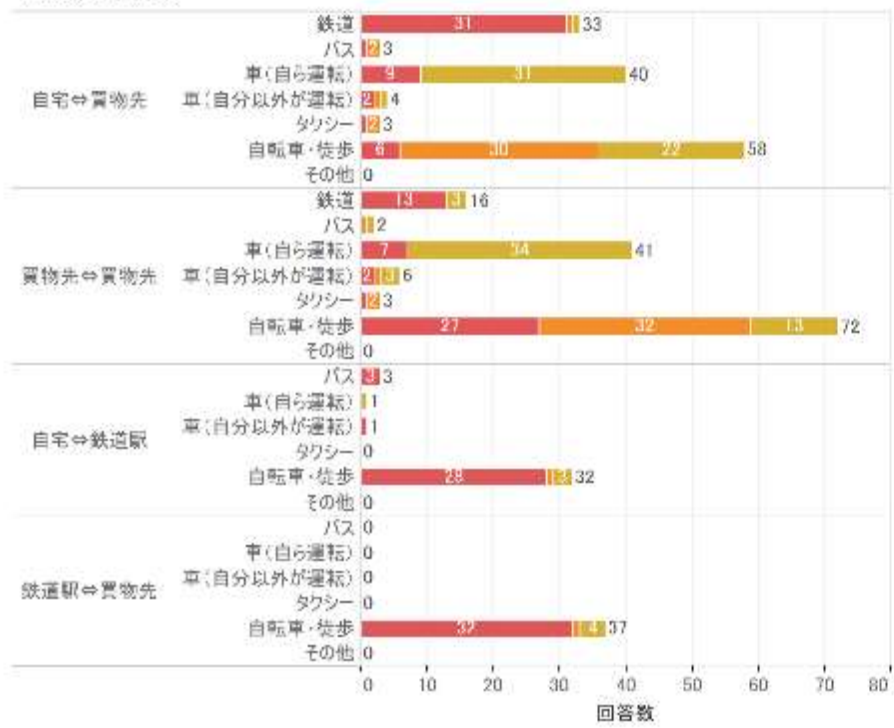


＜自家用車で期待するサービス＞

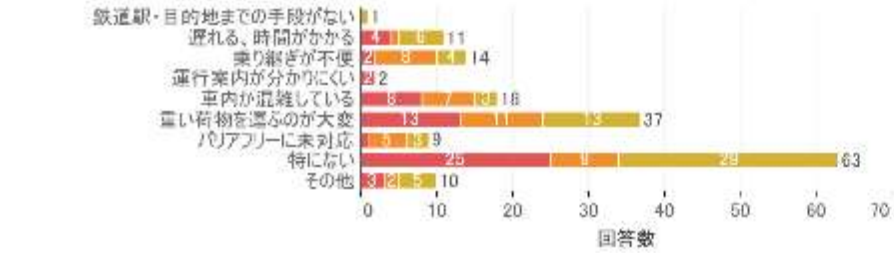


# 2-3 調査結果 (3)買物 ①現状の手段と困っていること

### < 現状の手段 >



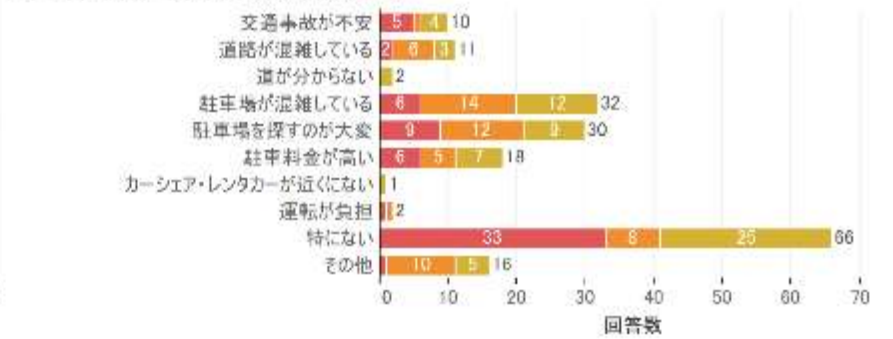
### < 鉄道 利用時に困っていること >



### < バス 利用時に困っていること >



### < 自家用車等 利用時に困っていること >



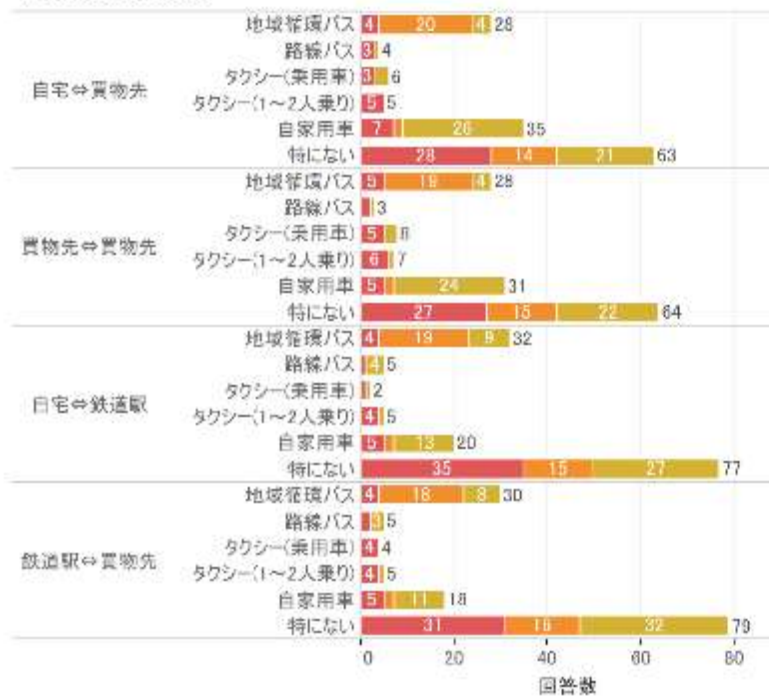
### < タクシー 利用時に困っていること >



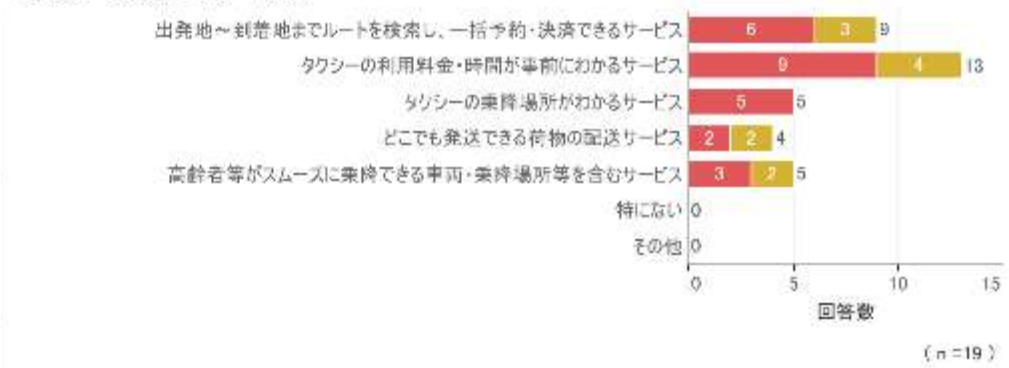
調査地点 ■ 中核広域拠点域 ■ 新都市生活創造域 ■ 多摩広域拠点域

# 2-3 調査結果 (3)買物 ②利用意向及びニーズ

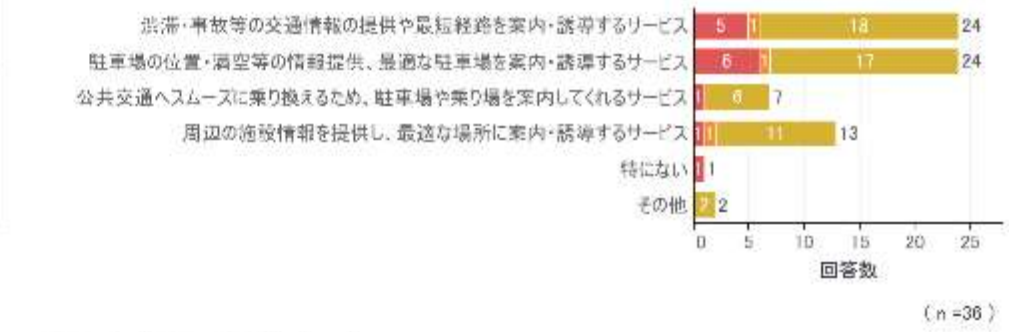
## < 利用したい車両 >



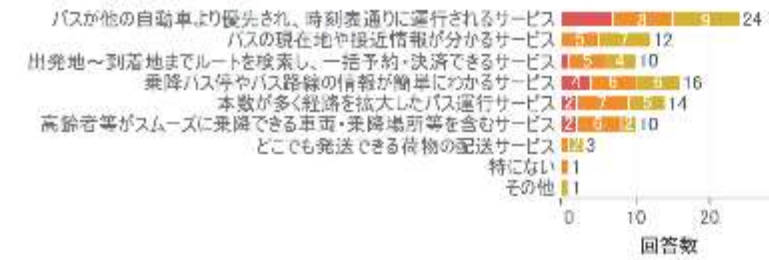
## < タクシーで期待するサービス >



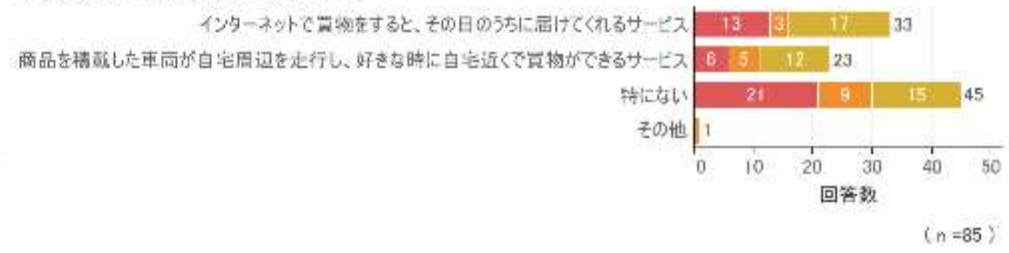
## < 自家用車で期待するサービス >



## < バスで期待するサービス >



## < 利用したい自動運転が特に無い方 >



調査地点 ■ 中核広域拠点域 ■ 新都市生活創造域 ■ 多摩広域拠点域

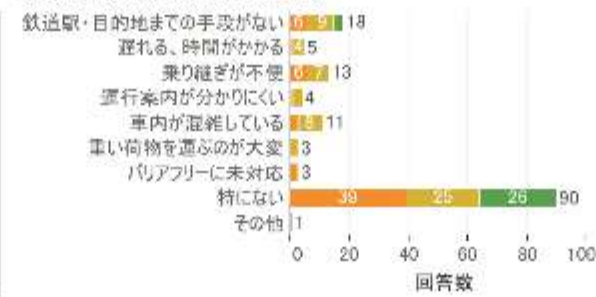


# 2-3 調査結果 (4)医療 ①現状の手段と困っていること

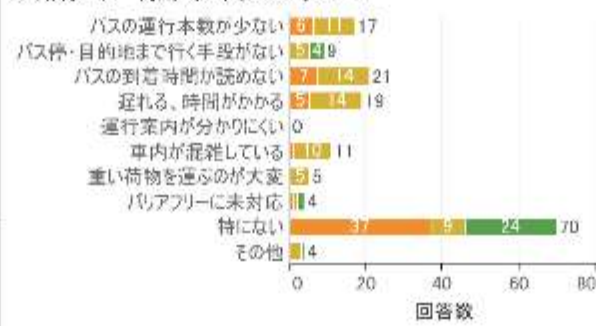
### < 現状の手段 >



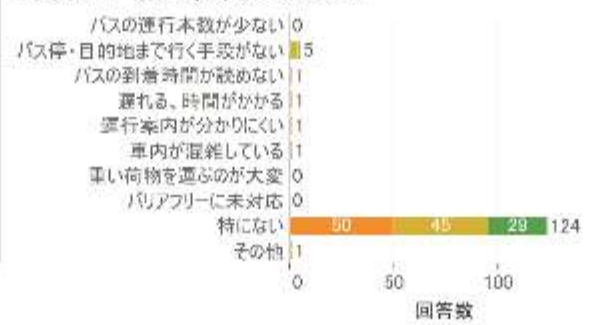
### < 鉄道 利用時に困っていること >



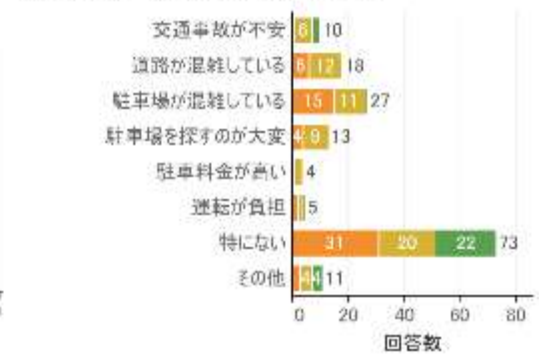
### < 路線バス 利用時に困っていること >



### < 送迎バス 利用時に困っていること >



### < 自家用車 利用時に困っていること >



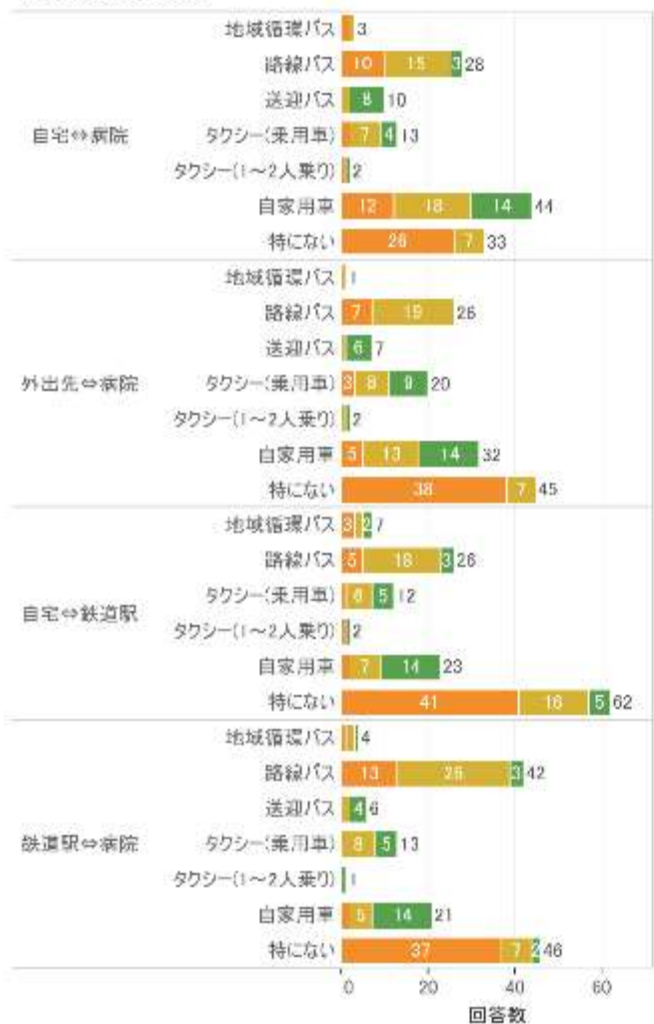
### < タクシー 利用時に困っていること >



調査地点 ■ 新都市生活創造域 ■ 多摩広域拠点域 ■ 自然環境共生域

# 2-3 調査結果 (4)医療 ②利用意向及びニーズ

### < 利用したい車両 >

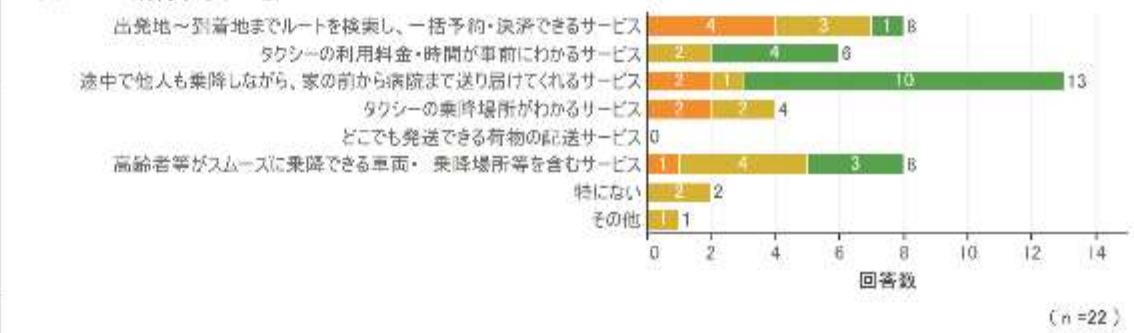


調査地点 ■ 新都市生活創造域 ■ 多摩広域拠点域 ■ 自然環境共生域

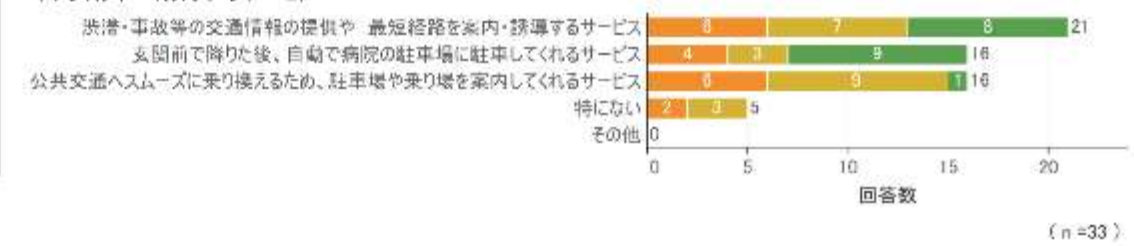
### < バスで期待するサービス >



### < タクシーで期待するサービス >

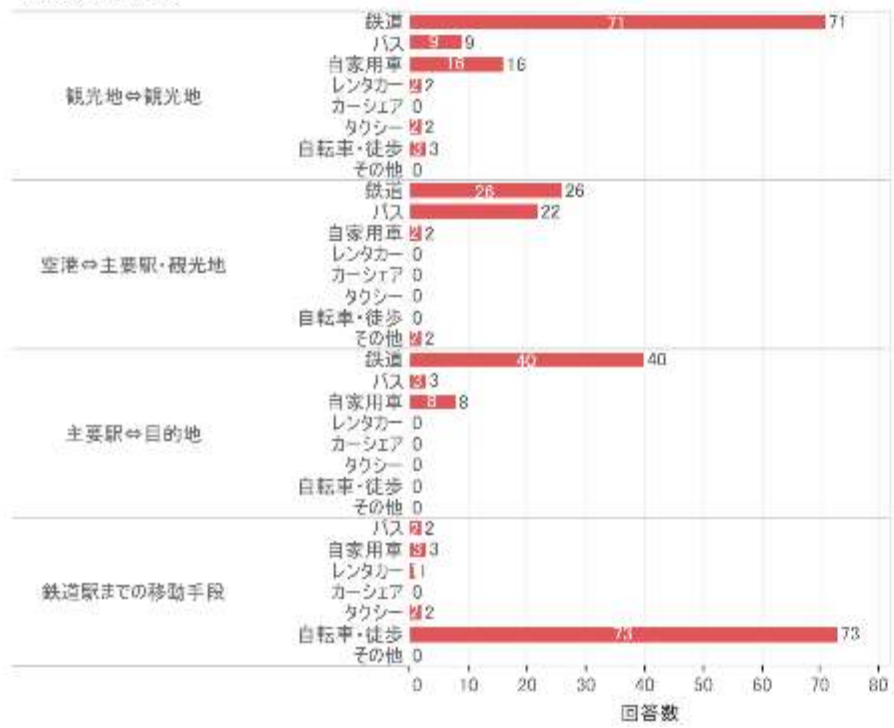


### < 自家用車で期待するサービス >

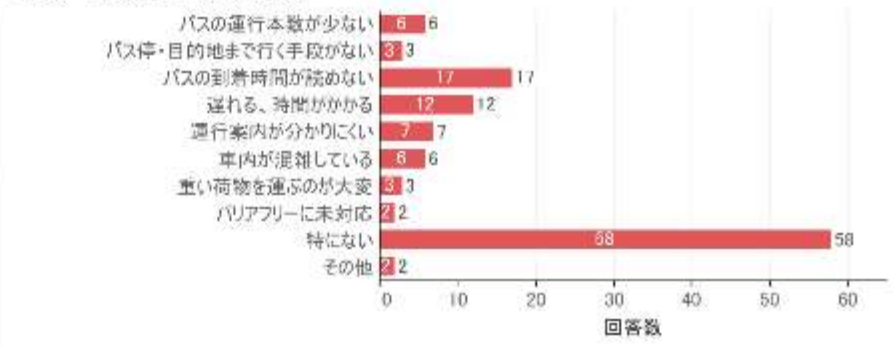


# 2-3 調査結果 (5)観光 ①現状の手段と困っていること

### < 現状の手段 >



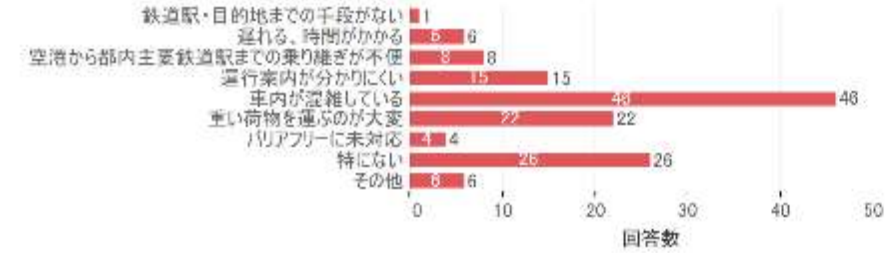
### < バス 利用時に困っていること >



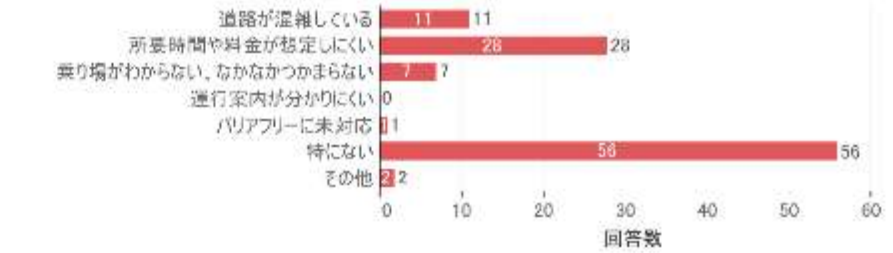
### < 自家用車等 利用時に困っていること >



### < 鉄道 利用時に困っていること >



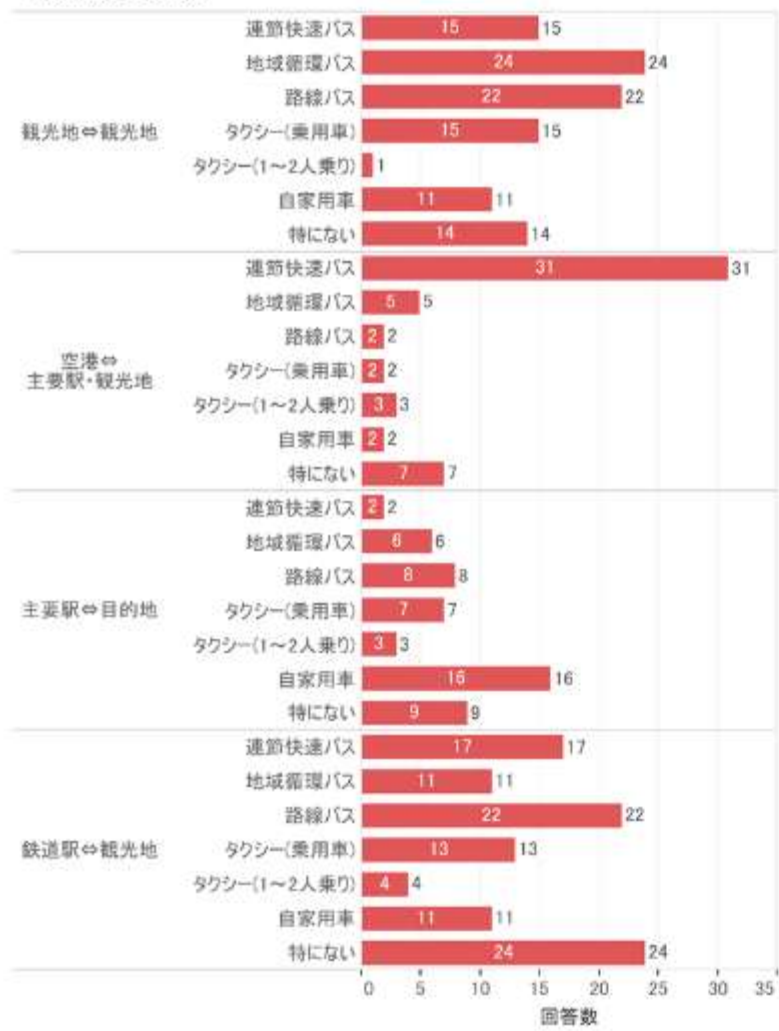
### < タクシー 利用時に困っていること >



調査地点 ■ 中核広域拠点域

# 2-3 調査結果 (5)観光 ②利用意向及びニーズ

## < 利用したい車両 >

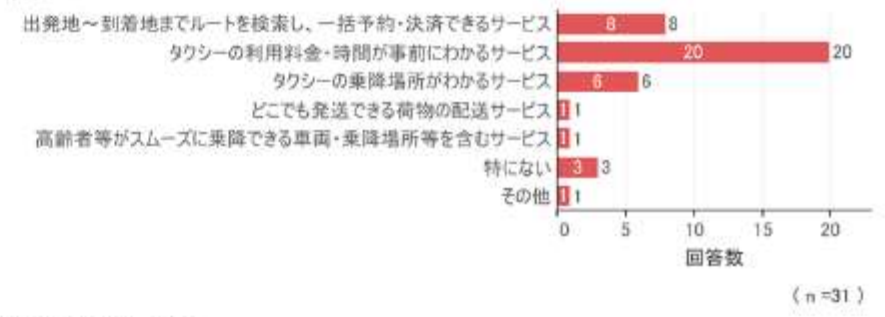


調査地点 ■ 中核広域拠点域

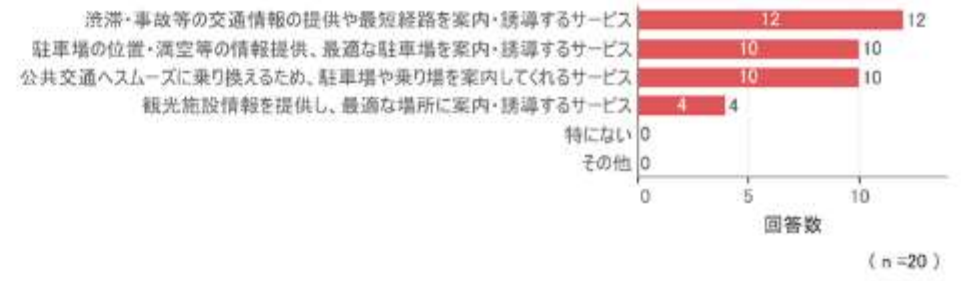
## < バスで期待するサービス >



## < タクシーで期待するサービス >

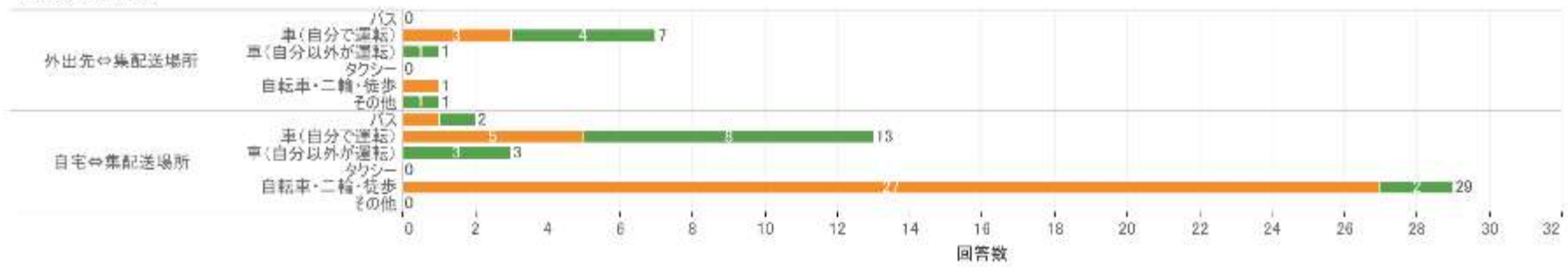


## < 自家用車で期待するサービス >

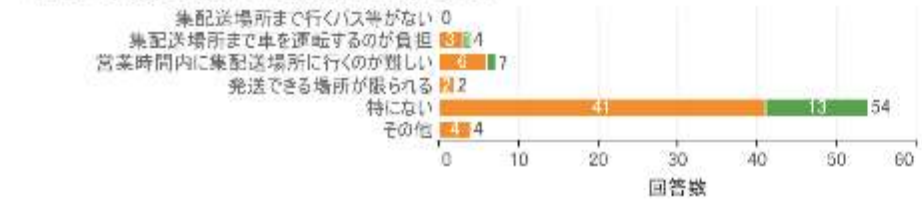


# 2-3 調査結果 (6)物流 ①現状・課題と利用意向・ニーズ

## < 現状の手段 >



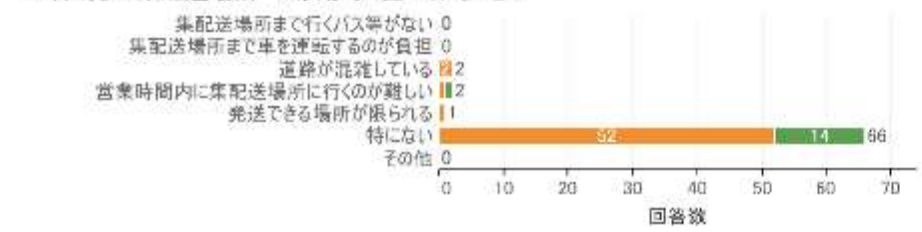
## < 自宅⇄集配送場所 の移動時に困っていること >



## < 利用したい車両 >



## < 外出先⇄集配送場所 の移動時に困っていること >



## < バスで期待するサービス >



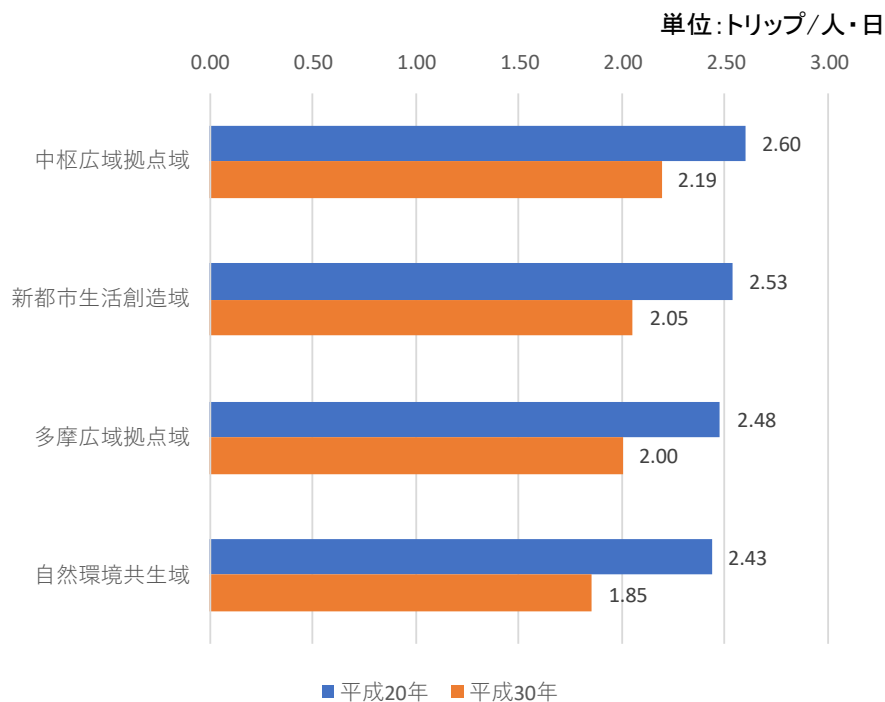
## < 自宅で発送受取時に困っていること >



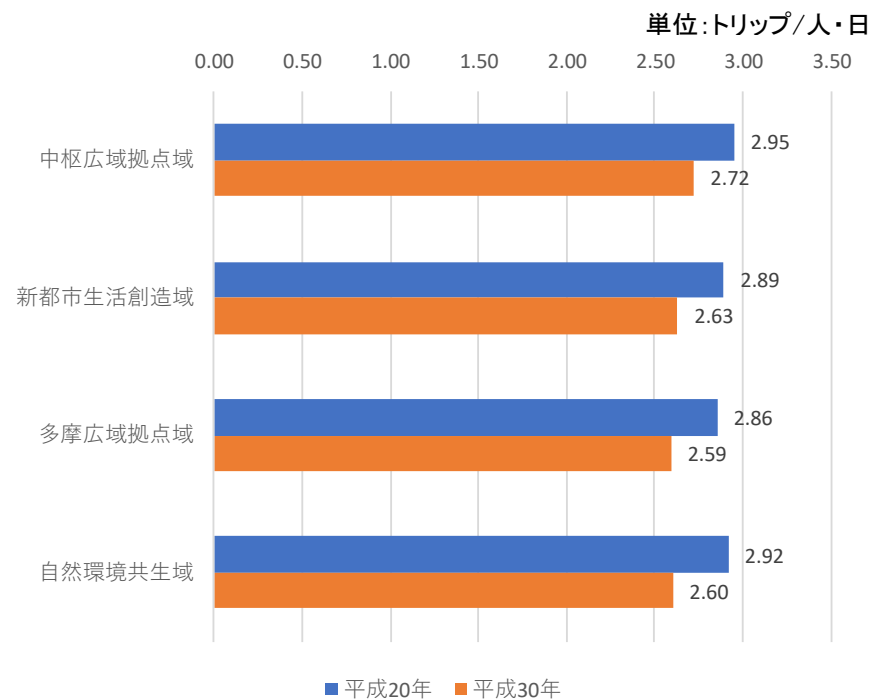
地域 ■ 新都市生活創造域 ■ 自然環境共生域

### 3. 交通特性の分析(H30PT調査) 3-1 1人あたりトリップ数(地域別)

<居住者一人あたりトリップ数>



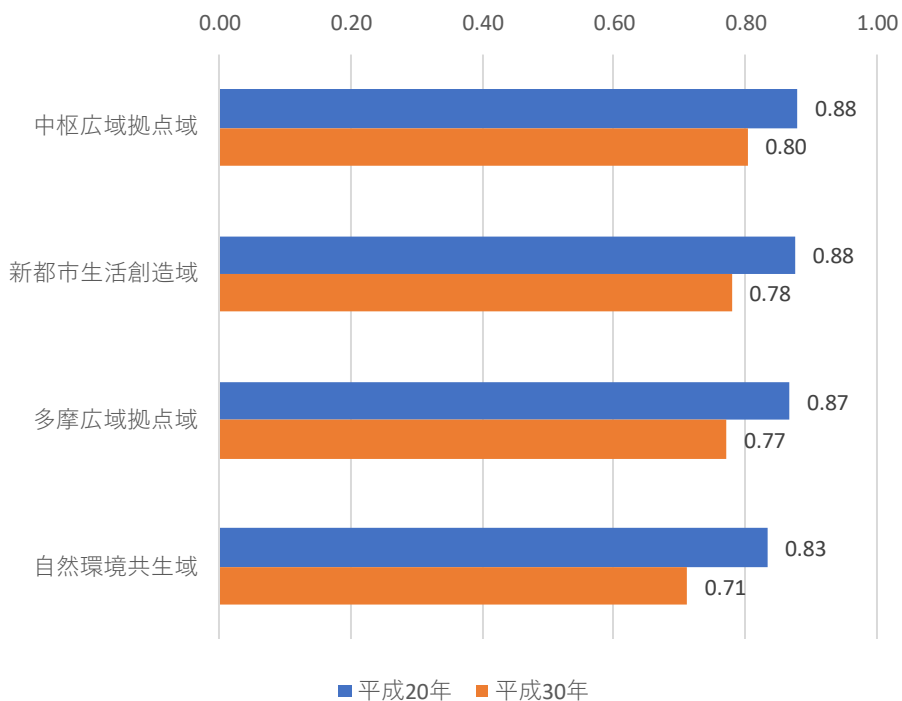
<外出者一人当たりトリップ数>



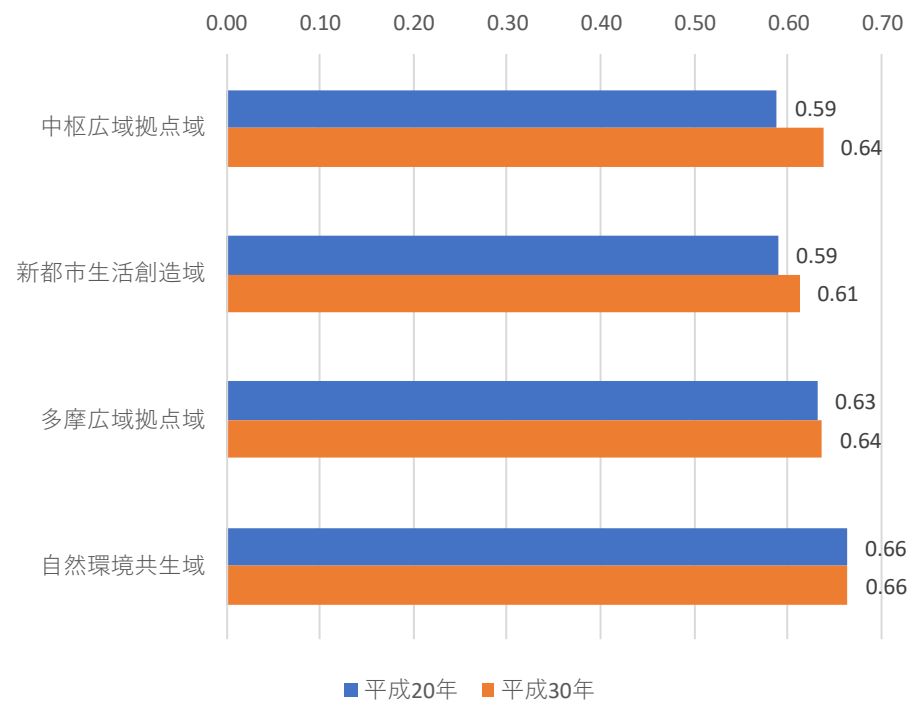
資料)『東京都市圏パーソントリップ調査』(平成20年度、平成30年度)より作成

## 3-2 外出率と免許保有率(地域別)

### <外出率>

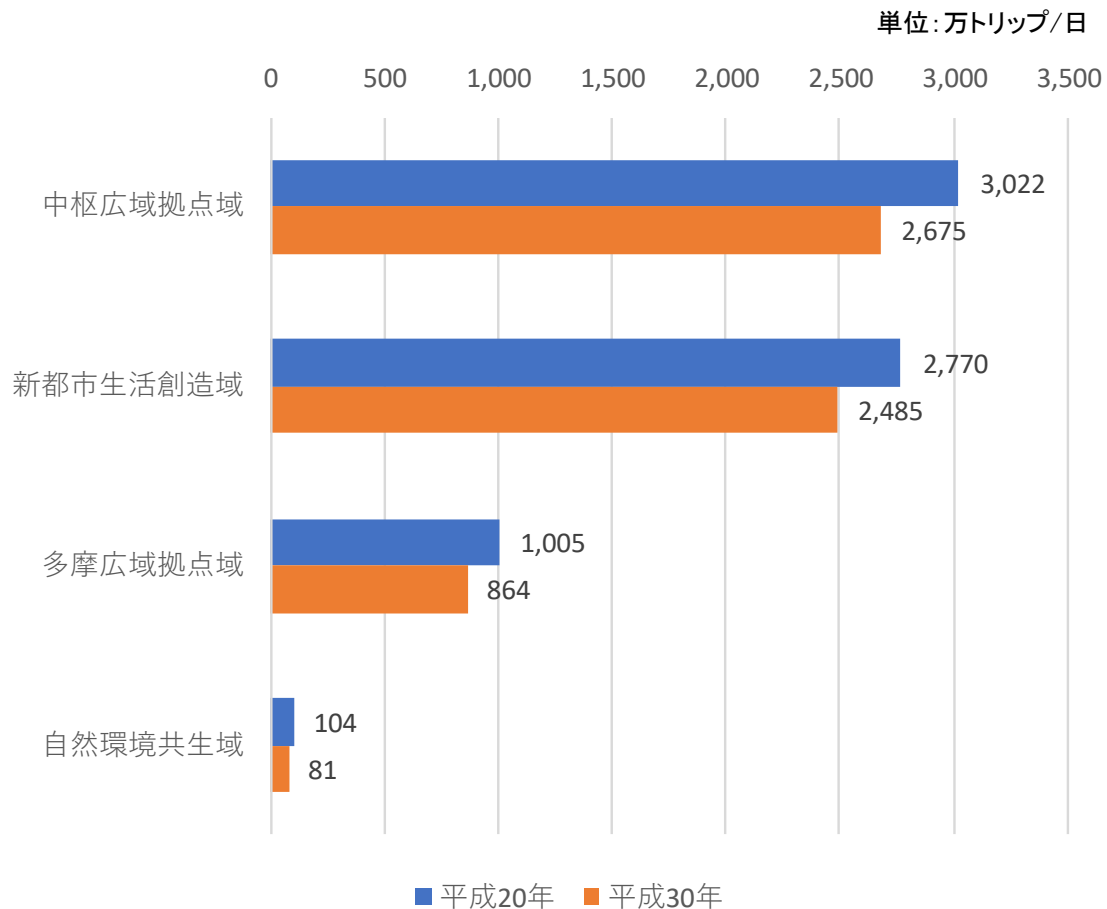


### <免許保有率>



資料)『東京都市圏パーソントリップ調査』(平成20年度、平成30年度)より作成

## <発生集中交通量>

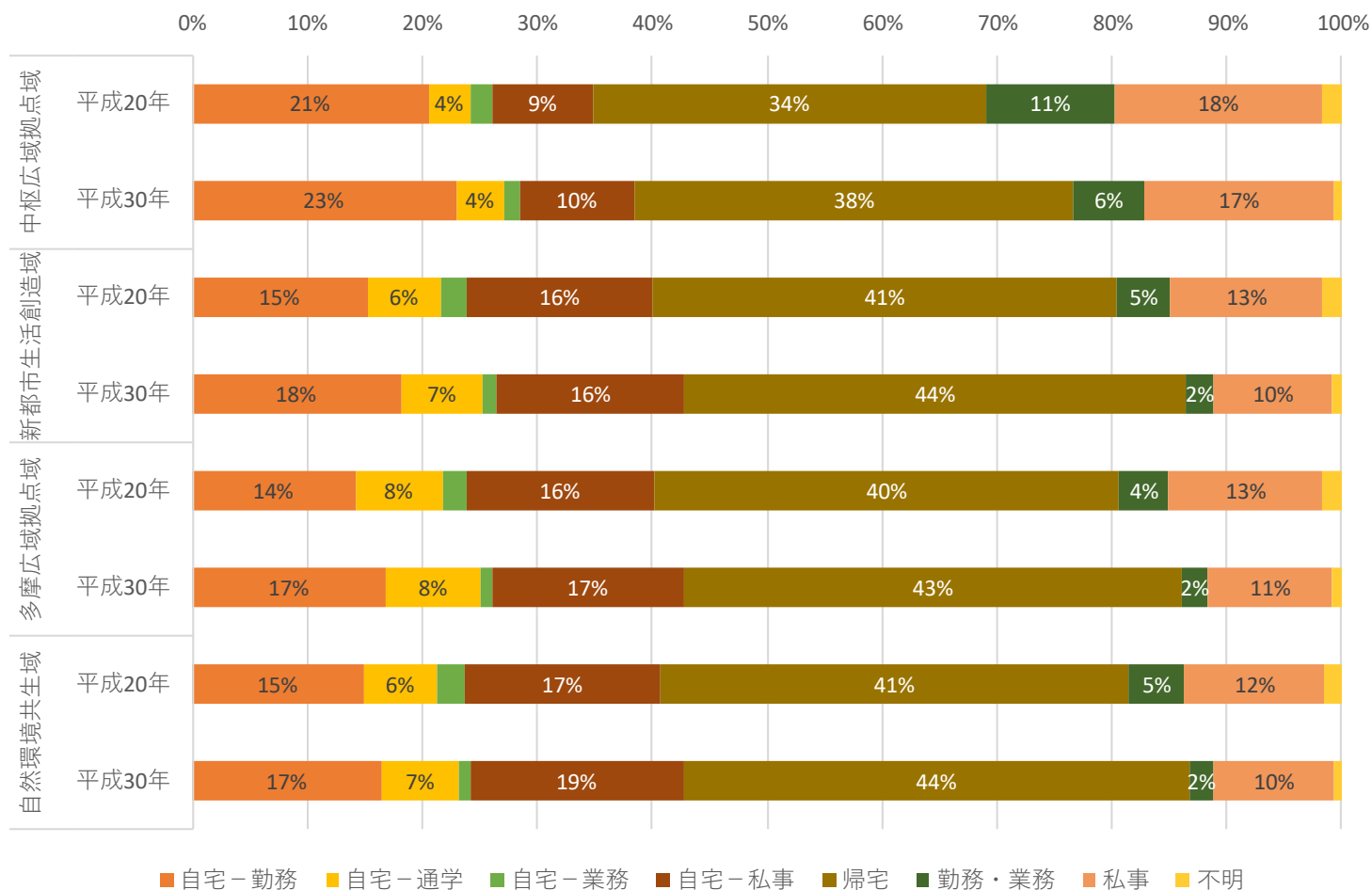


資料)『東京都市圏パーソントリップ調査』(平成20年度、平成30年度)より作成



# 3-4 目的構成(地域別)

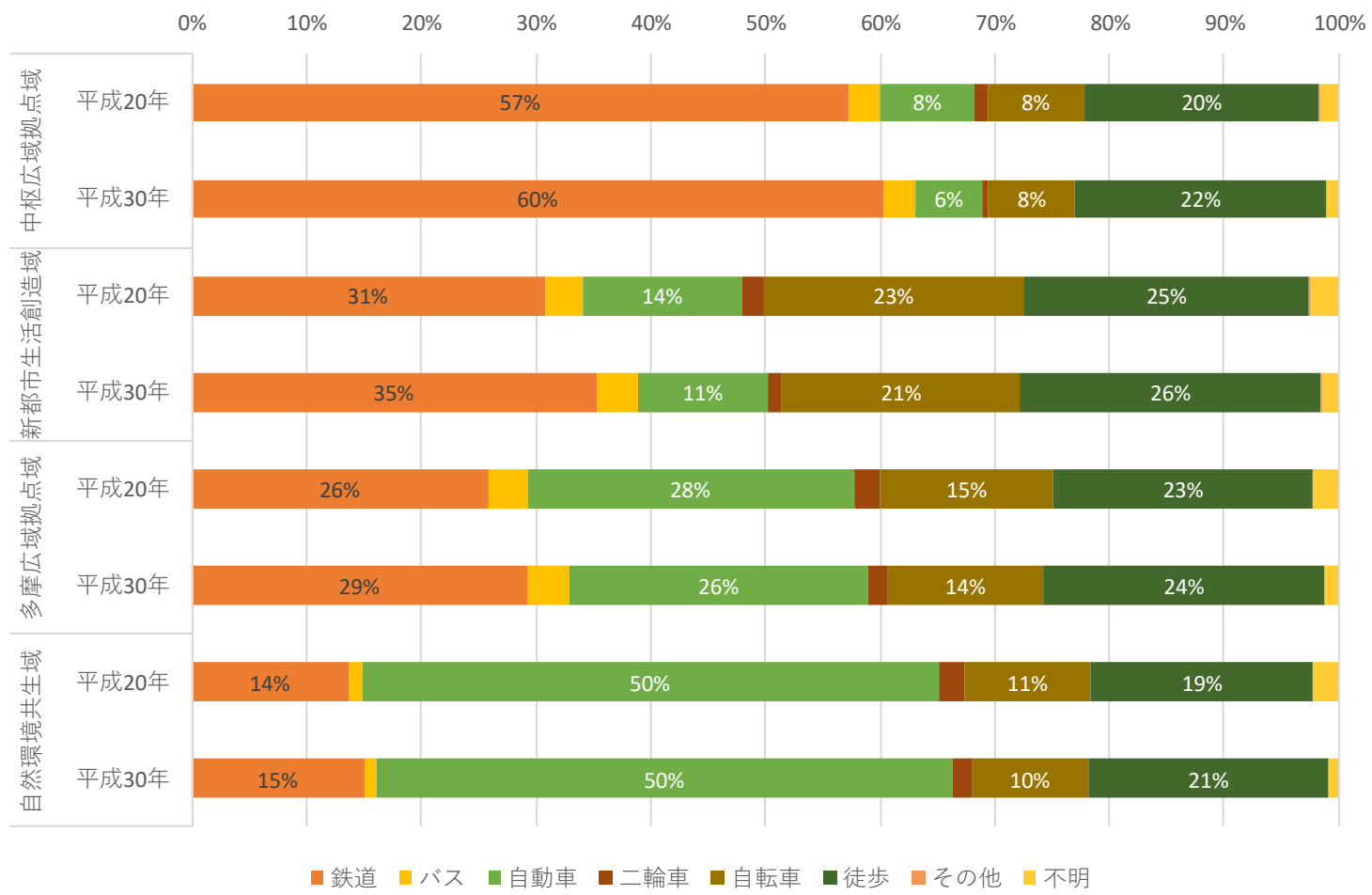
## <目的構成>



資料)『東京都市圏パーソントリップ調査』(平成20年度、平成30年度)より作成

# 3-5 代表交通手段構成(地域別)

<代表交通手段構成>



資料)『東京都市圏パーソントリップ調査』(平成20年度、平成30年度)より作成

# 3-6 トリップ流動(地域別)

## <区市町村間ODトリップ数>

		平成20年		平成30年		差分
		トリップ数 (万トリップ/日)	構成比	トリップ数 (万トリップ/日)	構成比	
中枢広域拠点	内々	879	60%	777	61%	-102
	内外(都内)	302	20%	268	21%	-34
	内外(都外)	295	20%	231	18%	-64
新都市生活創造域	内々	933	69%	814	69%	-119
	内外(都内)	308	23%	277	24%	-31
	内外(都外)	103	8%	82	7%	-21
多摩広域拠点域	内々	364	75%	305	77%	-59
	内外(都内)	81	17%	59	15%	-22
	内外(都外)	40	8%	32	8%	-8
自然環境共生域	内々	36	74%	27	78%	-9
	内外(都内)	12	24%	7	19%	-5
	内外(都外)	1	2%	1	2%	0

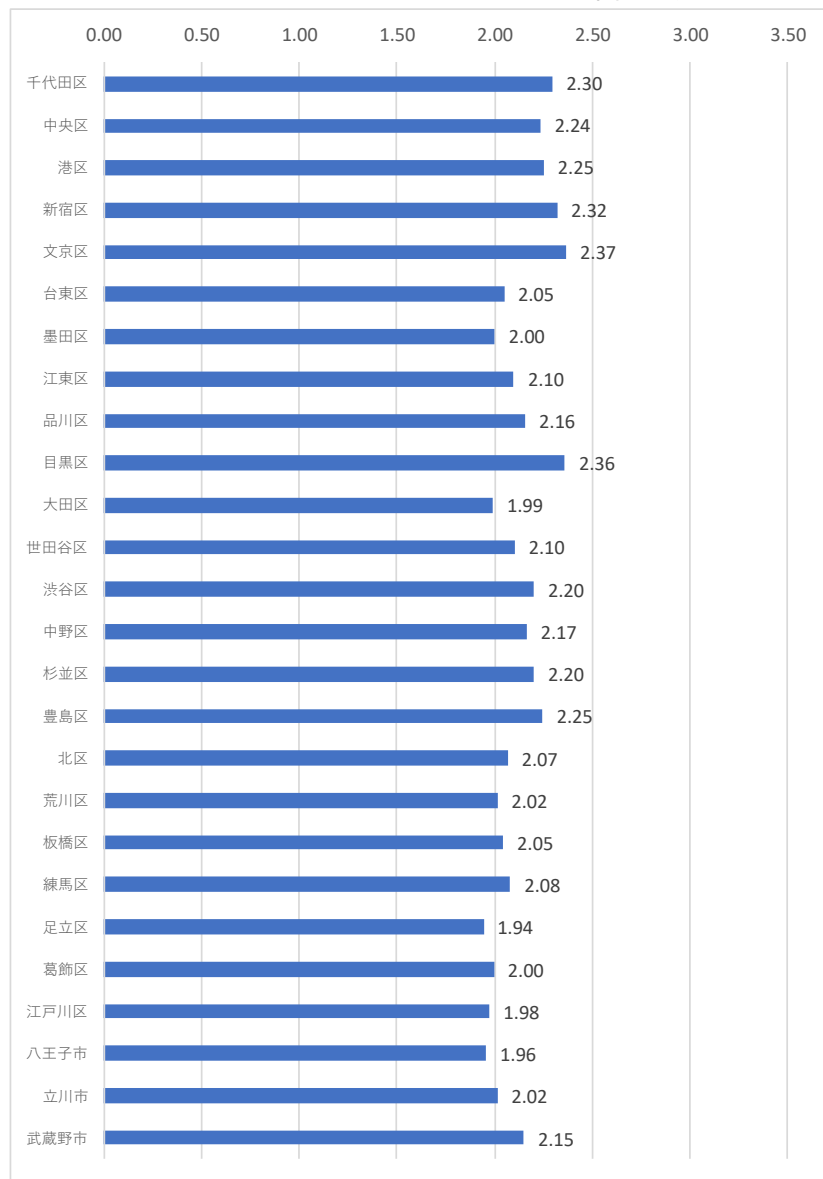
※構成比は、各地域の市区町村内々トリップ、市区町村内外トリップ(都内)、市区町村内外トリップ(都外)のトリップの構成比

資料)『東京都市圏パーソントリップ調査』(平成20年度、平成30年度)より作成

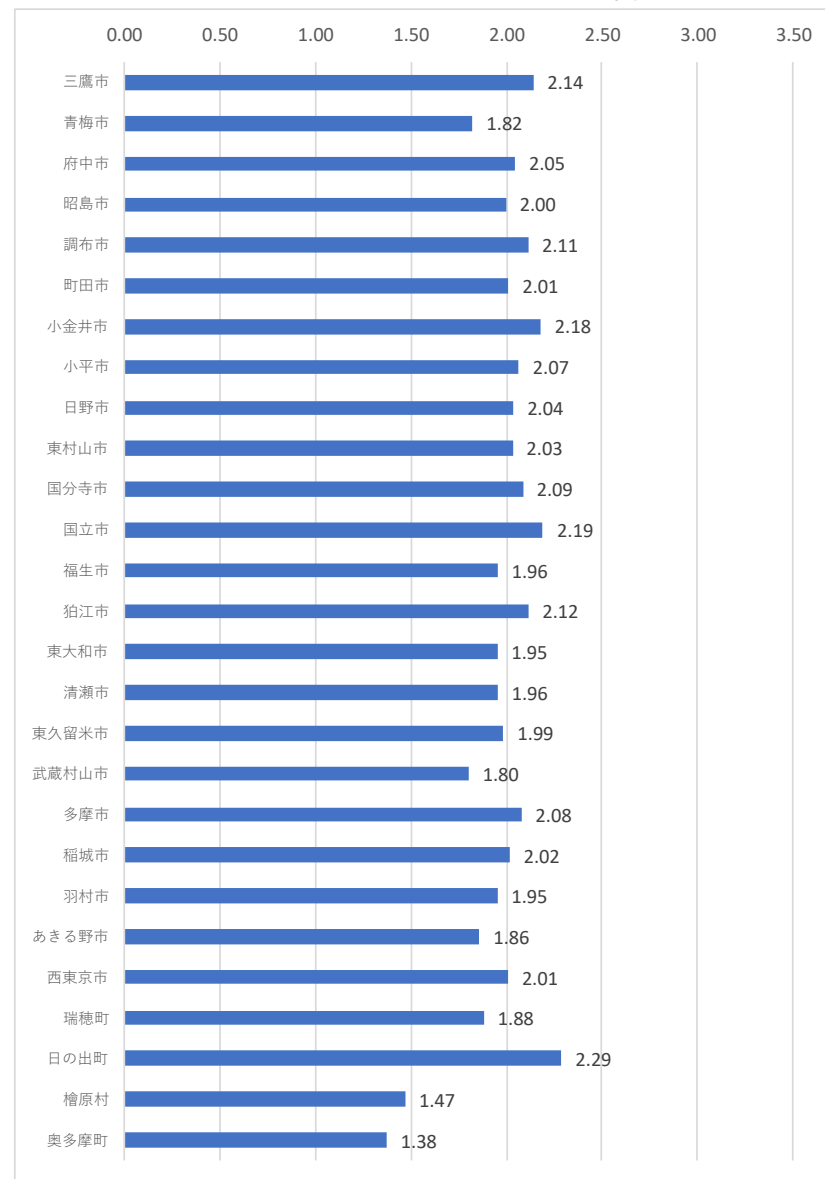
# 3-7 1人あたりトリップ数(区市町村別)①

＜居住者一人あたりトリップ数＞

単位:トリップ/人・日



単位:トリップ/人・日

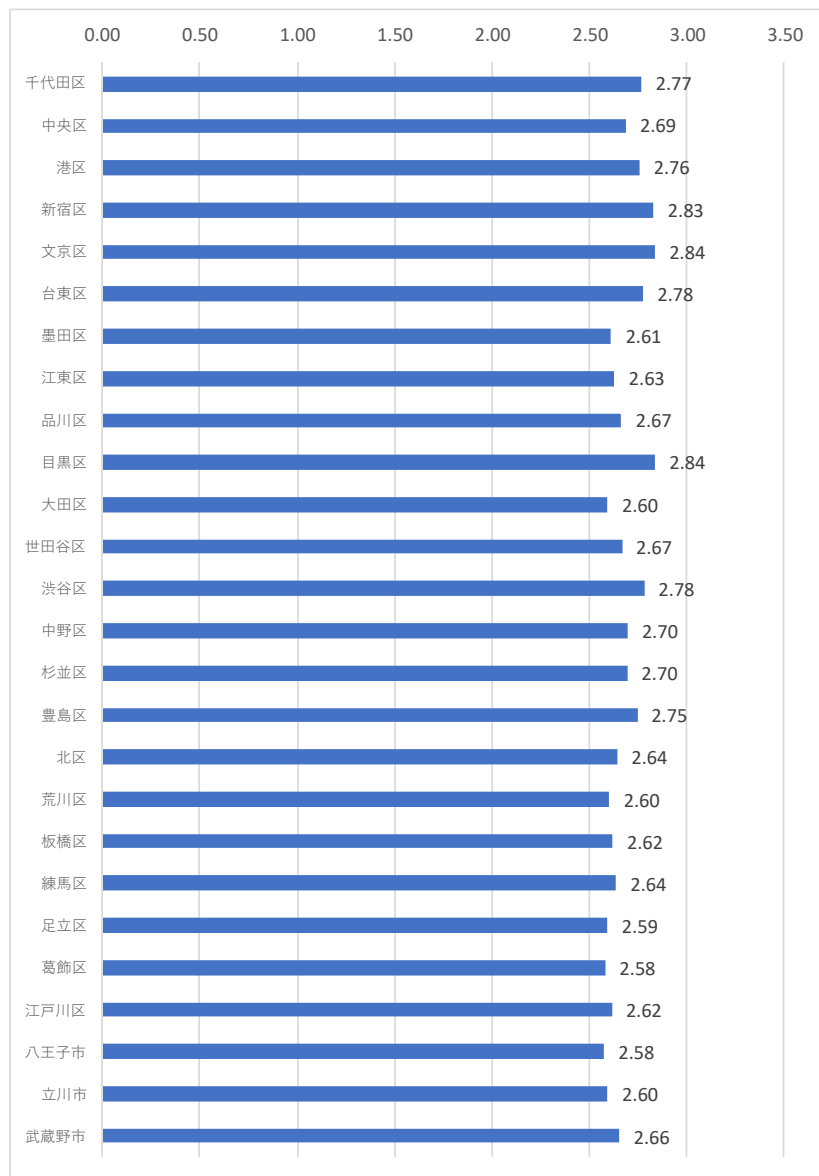


資料)『東京都市圏パーソントリップ調査』(平成30年度)より作成

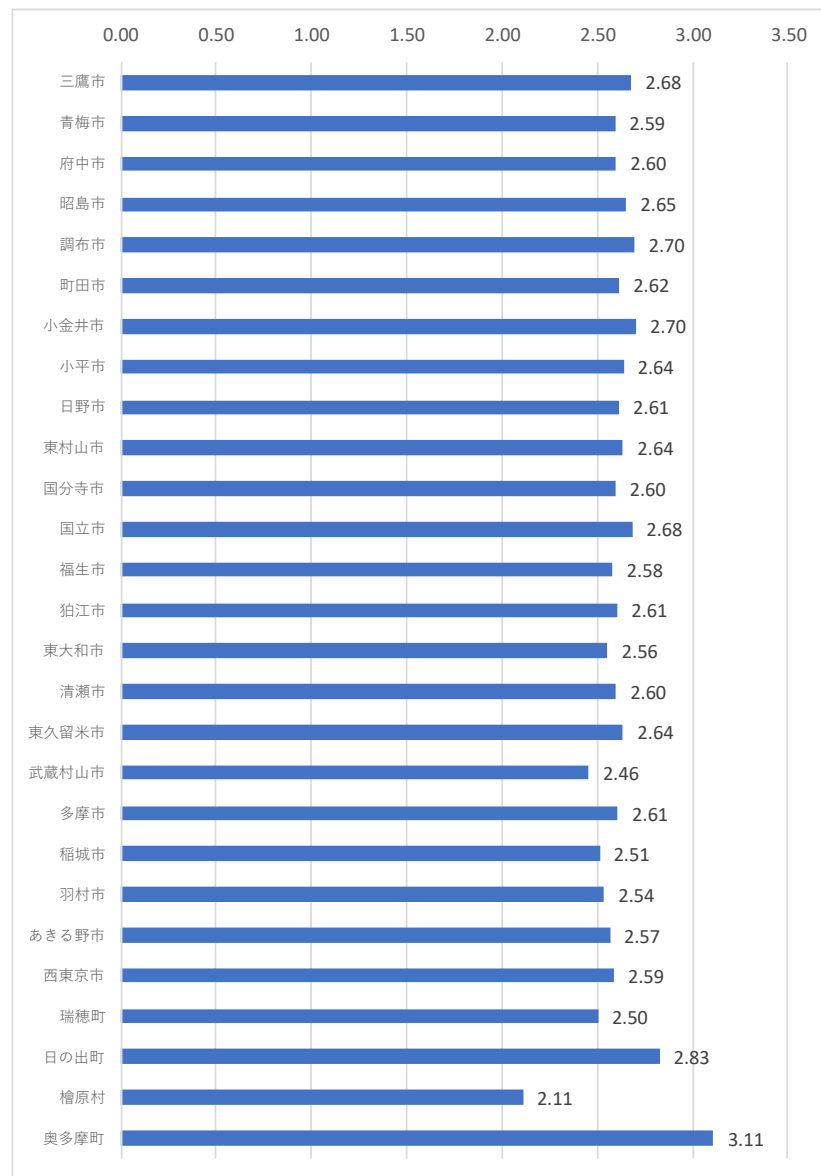
# 3-7 1人あたりトリップ数(区市町村別) ②

<外出者一人あたりトリップ数>

単位:トリップ/人・日



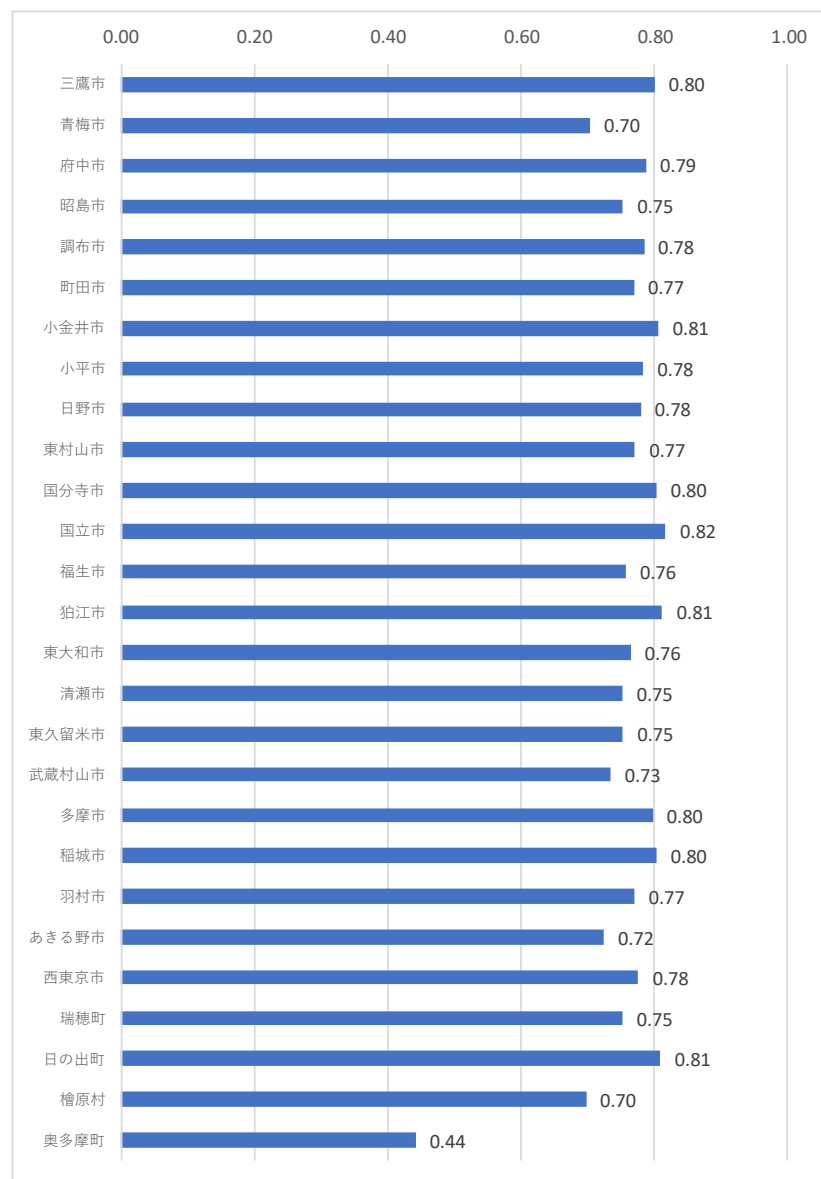
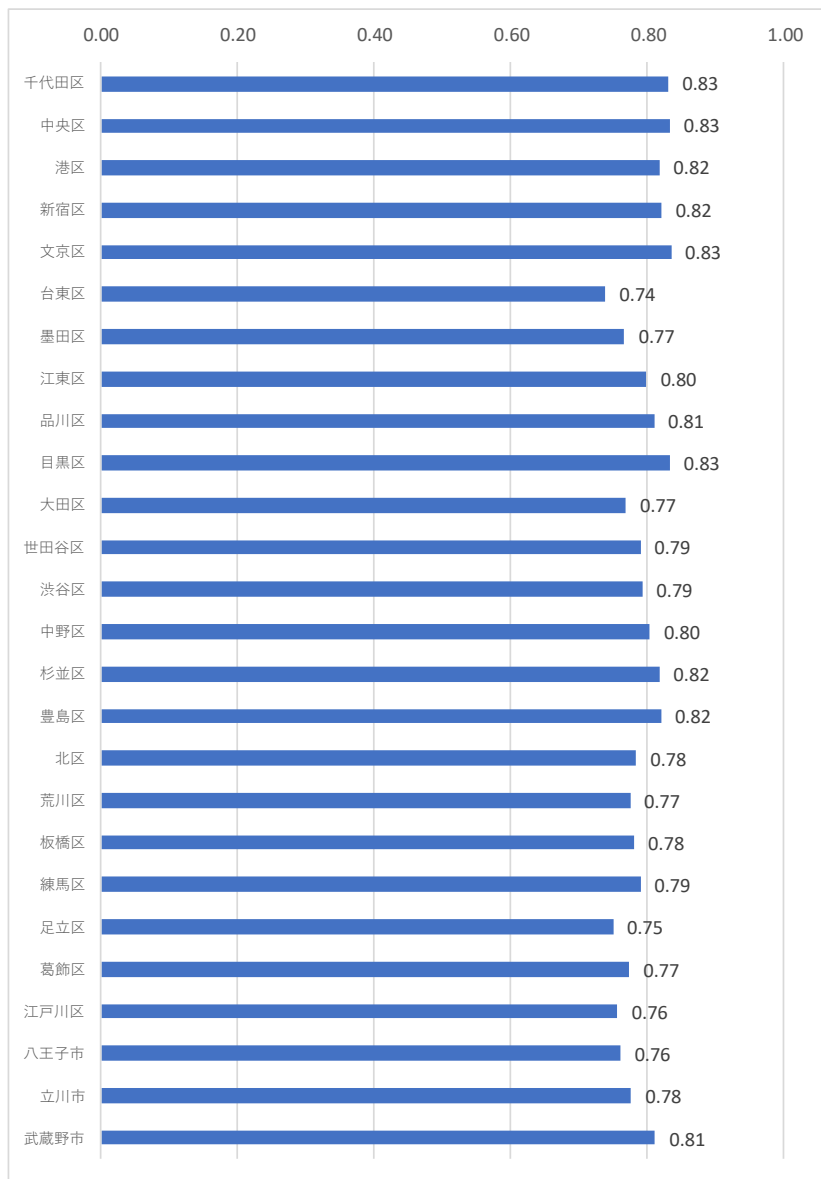
単位:トリップ/人・日



資料)『東京都市圏パーソントリップ調査』(平成30年度)より作成

# 3-8 外出率(区市町村別)

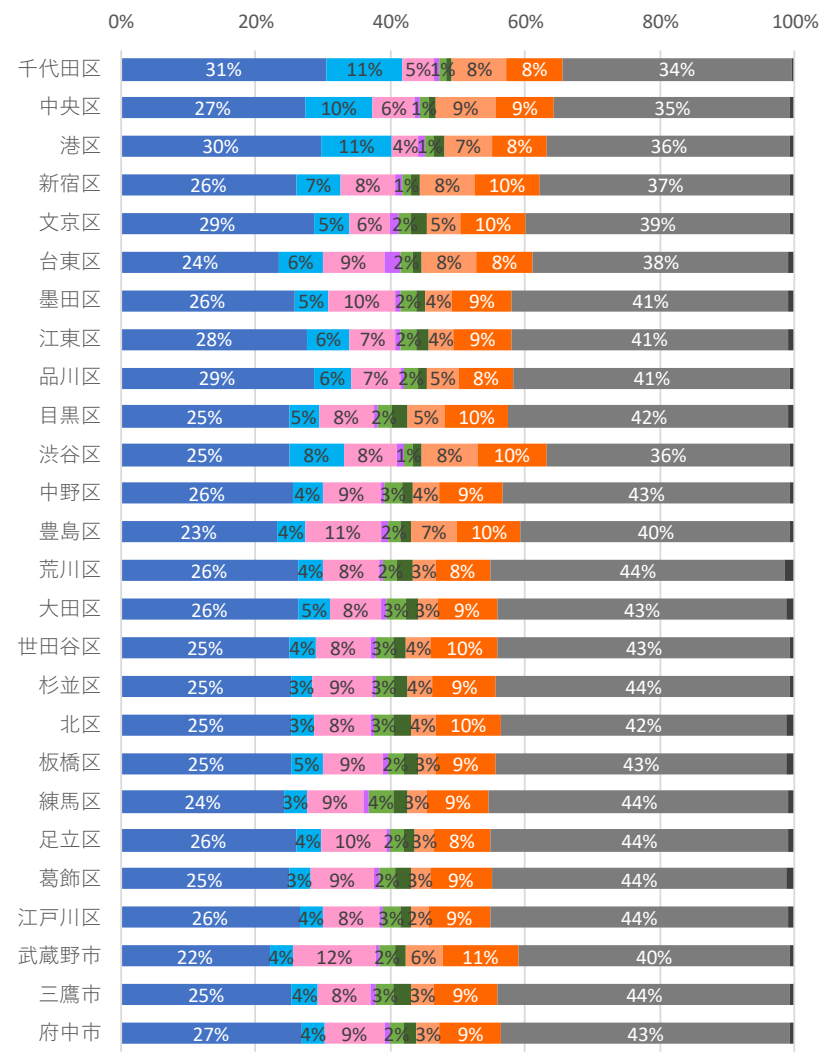
## <外出率>



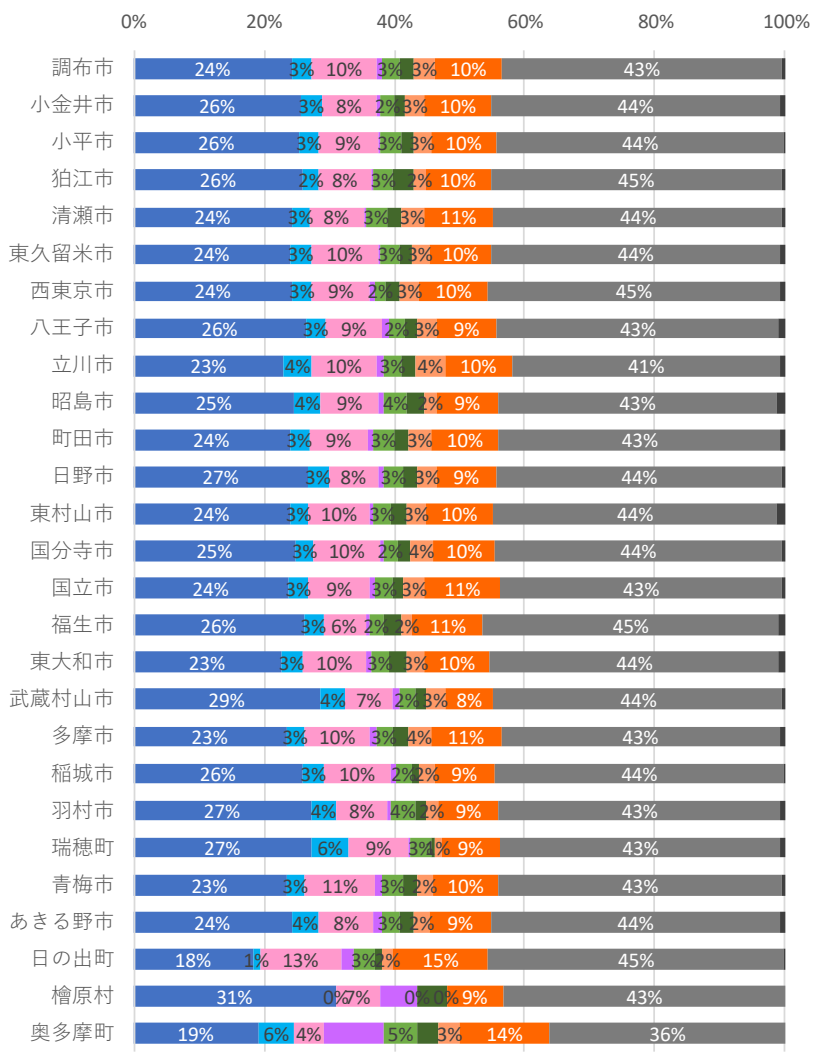
資料)『東京都市圏パーソントリップ調査』(平成30年度)より作成

# 3-9 目的構成(区市町村別)

<目的構成>



■ 通勤・通学    ■ 業務    ■ 買物    ■ レジャー等    ■ 送迎  
■ 通院    ■ 食事・社交等    ■ その他私事    ■ 帰宅    ■ 不明

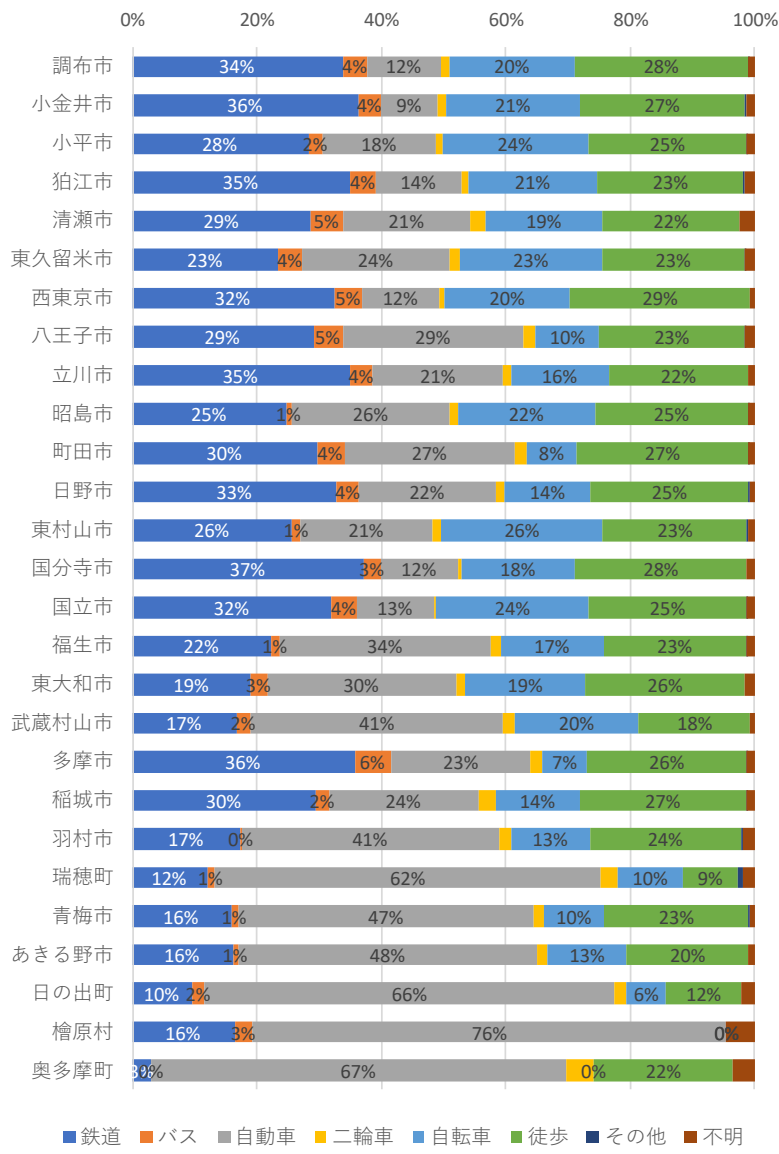
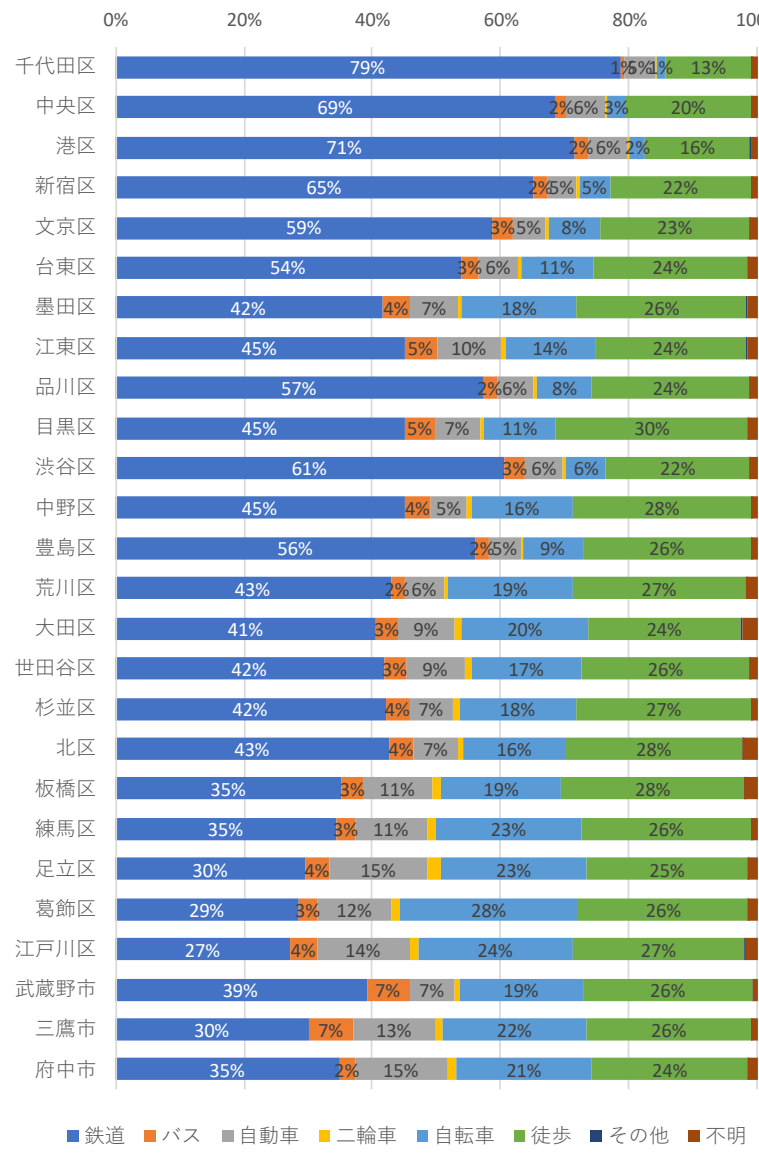


■ 通勤・通学    ■ 業務    ■ 買物    ■ レジャー等    ■ 送迎  
■ 通院    ■ 食事・社交等    ■ その他私事    ■ 帰宅    ■ 不明

資料)『東京都市圏パーソントリップ調査』(平成30年度)より作成

# 3-10 代表交通手段構成(区市町村別)

<代表交通手段構成>



資料)『東京都市圏パーソントリップ調査』(平成30年度)より作成